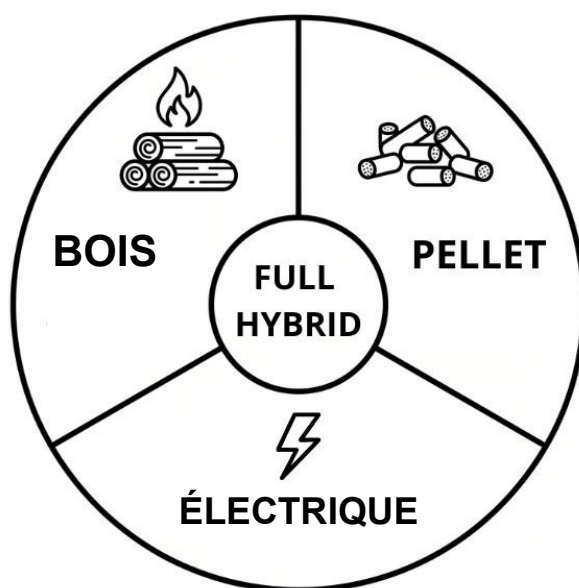


FULL HYBRID

Système multi-énergie



MANUEL D'UTILISATION

SOMMAIRE DU MANUEL D'UTILISATION FULL HYBRID

1. INTRODUCTION	03		
1.1 Symbologie utilisée dans le manuel	03		
1.2 Qu'est-ce que FULL HYBRID	03		
1.3 Usage prévu	03		
1.4 Responsabilité de l'utilisateur	03		
1.5 Vérifications préalables à la première mise en service	03		
2. SÉCURITÉ	04		
2.1 Consignes générales de sécurité	04		
2.2 Risque de brûlures	04		
2.3 Sécurité de la porte et du verre	04		
2.4 Combustibles autorisés	04		
2.5 Sécurité Électrique	04		
2.6 Comportement en cas d'anomalie, d'urgence et d'inactivité	04		
2.7 Contrôles de sécurité avant l'allumage	04		
3. INSTALLATION	05		
3.1 Informations générales sur l'installation	05		
3.2 Exigences relatives au local d'installation	05		
3.3 Présence d'autres appareils dans le local	05		
3.4 Distances de sécurité par rapport aux matériaux combustibles	05		
3.5 Matériaux sensibles à la chaleur	06		
3.6 Installation hermétique	06		
3.7 Installation classique	06		
3.8 Ventilation du local et adduction d'air comburant	06		
3.9 Système d'évacuation des produits de combustion	07		
3.9.1 Conduit de fumée	07		
3.9.2 Terminal de cheminée	08		
3.9.3 Connexion du produit au système d'évacuation des fumées	08		
3.9.4 Exigences du tirage	08		
3.9.5 Exemples d'installation	09		
4. COMBUSTIBLES AUTORISÉS	10		
4.1 Pellets	10		
4.2 Bois	10		
4.3 Combustibles non autorisés	10		
4.4 Chauffage électrique	11		
5. CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT	11		
5.1 Identification de votre produit	11		
5.2 Composants essentiels	11		
5.3 Dimensions et encombrement	11		
5.4 Chambre de combustion	11		
5.5 Données techniques principales	12		
5.6 Étiquette métallique	12		
6. CONNAÎTRE LE PRODUIT	13		
6.1 Le système FULL HYBRID	13		
6.2 Logique de fonctionnement	13		
6.3 Mode PELLETS	13		
6.3.1 Comment fonctionne	13		
6.3.2 Allumage	13		
6.3.3 Réglage de la combustion	13		
6.3.4 Gestion automatique de la puissance	13		
6.3.5 Arrêt	13		
		6.3.6 Exemple pratique	13
		6.4 Mode BOIS	14
		6.4.1 Comment marche	14
		6.4.2 Allumage	14
		6.4.3 Réglage de la combustion	14
		6.4.4 Gestion de la combustion	14
		6.4.5 Arrêt	14
		6.4.6 Exemple pratique	14
		6.4.7 Fonctionnement bois en l'absence d'électricité	14
		6.5 Mode COMBI Pellet-Bois	14
		6.5.1 Comment marche	14
		6.5.2 Gestion automatique du passage pellet-bois	15
		6.5.3 Changement de mode de fonctionnement	15
		6.5.4 Exemple pratique	15
		6.6 Mode ÉLECTRIQUE	15
		6.6.1 Comment marche	15
		6.6.2 Mode OFF	15
		6.6.3 Mode MANUEL	15
		6.6.4 Mode AUTOMATIQUE	15
		6.7 Que se passe-t-il après l'allumage	15
	7. RADIOCOMMANDE		16
	7.1 Fonctions principales		16
	7.2 Touches de commande		16
	7.3 Touches d'accès rapide		17
	7.4 Sélection du mode de fonctionnement		17
	7.5 Menu "Fonctionnement électrique"		18
	7.6 Menu "Puissance"		18
	7.7 Menu "Thermostats"		18
	7.8 Menu "Chrono"		19
	7.9 Menu "Information"		20
	7.10 Menu "Ecoclima"		20
	7.11 Menu "Réglages"		21
	7.12 Menu "Service"		21
	7.13 Menu "Système"		21
	8. PANNEAU D'URGENCE		22
	8.1 Modification des paramètres principaux		22
	8.2 Allumage et extinction via le panneau de secours		22
	8.3 Réinitialisation du panneau de secours WiKey		22
	9. APPLICATION SMARTPHONE		23
	9.1 Fonctionnalités de l'application		23
	9.2 Notifications et contrôle à distance		24
	10. NETTOYAGE ET ENTRETIEN ORDINAIRE		24
	10.1 Consignes de sécurité avant le nettoyage		24
	10.2 Nettoyage quotidien du produit		25
	10.3 Nettoyage du brasier		25
	10.4 Enlèvement des cendres		25
	10.5 Contrôle de la chambre de combustion		26
	10.6 Nettoyage périodique du produit		26
	10.7 Nettoyage de la vitre		26
	10.8 Nettoyage de la chambre de combustion		26
	10.9 Nettoyage du tiroir cendre		27
	10.10 Vérification des joints de la porte		27

10.11 Contrôles périodiques par l'utilisateur	27
10.12 Entretien périodique par le SAV	28
10.13 Périodes d'inactivité et redémarrage après une longue pause	28
11. ANOMALIES ET RÉOLUTION DES PROBLÈMES	28
11.1 Problèmes de combustion	29
11.2 Problèmes du mode ÉLECTRIQUE	29
11.3 Quand contacter le SAV	29
11.4 Annexe A - Liste complète des codes d'alarme	30
12. GARANTIE	32
12.1 Couverture de la garantie commerciale	32
12.2 Exclusions de garantie	32
12.3 Composants soumis à une usure normale	32
12.4 Conditions commerciales Moretti Design	32
12.5 Demande d'assistance	32
12.6 Identification du produit	32
12.7 Pièces d'origine	32
13. INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES	33
13.1 Élimination du produit	33
13.2 Équipements électriques et électroniques (DEEE)	33
13.3 Batteries de la radiocommande	33
13.4 Élimination des emballages	33
13.5 Utilisation responsable du produit	33
13.6 Durée de vie du produit et durabilité	33
14. ANNEXE B - Schéma électrique	34

1. INTRODUCTION

Cher client,

Nous vous remercions d'avoir choisi FULL HYBRID, le système de chauffage multi-énergie innovant conçu par Moretti Design pour offrir confort, efficacité énergétique et continuité de fonctionnement en un seul produit.

Grâce à l'intégration de différentes sources d'énergie et à un système de gestion avancé, FULL HYBRID est en mesure d'adapter son fonctionnement aux exigences de l'utilisateur et aux conditions opérationnelles, garantissant des performances élevées, une simplicité d'utilisation et un confort maximal dans le logement.

Avant d'installer, d'utiliser ou de faire quoi que ce soit sur le produit, lisez attentivement ce manuel et conservez-le pour toute référence future.

Le respect des instructions données contribue à garantir une utilisation correcte du produit, le maintien de ses performances et la sécurité tout au long de son cycle de vie.

NOTE

Le présent manuel fait partie intégrante du produit et doit l'accompagner pendant toute sa durée de vie. En cas de vente, cession ou transfert de l'appareil, le manuel doit être remis au nouvel utilisateur.

1.1 Symbologie utilisée dans le manuel

Dans ce manuel, les symboles suivants sont utilisés pour attirer l'attention de l'utilisateur sur des informations particulièrement importantes.

Symbole	Indication	Signification
	ATTENTION	Indique une situation potentiellement dangereuse qui pourrait causer des blessures aux personnes, des dommages au produit ou l'environnement.
	IMPORTANT	Met en évidence des informations indispensables au bon fonctionnement du produit ou à la bonne exécution d'un procédé.
	NOTE	Fournit des informations utiles pour une utilisation correcte du produit ou pour une meilleure compréhension des procédures décrites.
	SUGGESTION	Elle indique des conseils pratiques pour améliorer le confort, l'efficacité énergétique et l'utilisation quotidienne du produit.
	EXEMPLE PRATIQUE	Décrit des situations d'utilisation réelles pour faciliter la compréhension du fonctionnement du système.
	NOTE TECHNIQUE	Contient des informations à caractère technique, utile principalement au Service après-vente (SAV) ou pour approfondir le fonctionnement du produit.

1.2 Qu'est-ce que FULL HYBRID

FULL HYBRID est un système de chauffage domestique multi-énergie conçu pour intégrer, dans un seul appareil, différentes sources d'énergie.

Le système permet d'utiliser les pellets, le bois et le chauffage électrique, offrant à l'utilisateur la possibilité de choisir le mode de fonctionnement le plus adapté à ses besoins.

La gestion des sources d'énergie est confiée à l'utilisateur de la FULL HYBRID, qui en fonction du mode sélectionné et des conditions de fonctionnement, contribue au maintien de la température réglée. Les sources d'énergie disponibles sont :

Mode	Source d'énergie
Pellet	Pellet
Bois	Bois
COMBI	Granulés + Bois + Granulés + ...
Électrique	Chauffage Électrique

NOTE

Le chauffage électrique est disponible en trois modes de fonctionnement ÉLECTRIQUE, OFF - MANUEL - AUTO, qui selon la sélection faite par l'utilisateur ne peut intervenir que lorsque le produit est en état de blocage ou d'arrêt.

Les caractéristiques des différents modes de fonctionnement sont décrites au chapitre 6.

1.3 Usage prévu

FULL HYBRID est destiné exclusivement au chauffage des espaces domestiques et doit être installé et utilisé conformément aux instructions indiquées dans ce manuel et à la réglementation en vigueur. L'appareil ne doit être utilisé qu'avec les combustibles prévus par le constructeur et selon les modes opératoires décrits dans les chapitres suivants.

Toute utilisation autre que celle prévue est à considérer comme impropre.

Toute utilisation autre que celle prévue par le fabricant et décrite dans ce manuel constitue une mauvaise utilisation du produit.

À titre d'exemple mais non exhaustif, il est interdit :

- utiliser des combustibles autres que ceux autorisés;
- utiliser le produit comme incinérateur ou pour l'élimination de déchets;
- utiliser des liquides inflammables ou des substances accélératrices pour l'allumage;
- utiliser le produit avec la porte de la chambre de combustion ouverte, sauf dans les cas expressément prévus par le présent manuel ;
- installer ou utiliser le produit dans un environnement non conforme aux exigences réglementaires;
- modifier, altérer ou désactiver des composants, dispositifs de sécurité ou systèmes de contrôle;
- utiliser le produit d'une manière différente de celle indiquée dans ce manuel.

ATTENTION

Une mauvaise utilisation du produit peut compromettre la sécurité, causer des dommages aux personnes, animaux ou biens, réduire les performances de l'appareil et entraîner la perte de la garantie. Le constructeur décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme.

1.4 Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur est responsable de la bonne utilisation du produit et doit l'utiliser uniquement selon les instructions données dans le présent manuel.

Pour garantir la sécurité, la fiabilité et les performances à long terme, il est nécessaire :

- utiliser le produit uniquement pour l'usage prévu par le Fabricant;
- n'utiliser que des combustibles conformes aux spécifications du présent manuel;
- lire et comprendre les instructions avant d'utiliser le produit;
- effectuer régulièrement les opérations de nettoyage et d'entretien ordinaire dont l'utilisateur est responsable ;
- maintenir libres et efficaces les ouvertures de ventilation et les passages d'air;
- vérifier, avant chaque mise en marche, que le produit est en état de fonctionner;
- ne pas modifier, altérer ou désactiver les dispositifs de sécurité, les composants ou les réglages du produit;
- ne pas effectuer de réparations ou d'interventions techniques réservées au Service après-vente (SAV);
- empêcher l'utilisation du produit par des enfants ou des personnes qui ne peuvent pas l'utiliser en toute sécurité sans surveillance appropriée;
- conserver le présent manuel et le mettre à la disposition de tous les utilisateurs du produit.

ATTENTION

Ne pas utiliser le produit en cas de dysfonctionnement, d'endommagement des composants ou de dispositifs de sécurité non parfaitement efficaces. Arrêter l'utilisation et contacter exclusivement le Service après-vente (SAV).

1.5 Vérifications préalables à la première mise en service

Avant d'utiliser FULL HYBRID pour la première fois, vérifiez que:

- ✓ L'installation du produit a été effectuée par le personnel qualifié conformément aux réglementations en vigueur dans le pays d'installation.
- ✓ Vérifiez que les combustibles prévus pour le mode de fonctionnement sélectionné sont disponibles.
- ✓ Le produit est correctement alimenté électriquement.
- ✓ Avoir lu et compris l'ensemble des consignes de sécurité, les instructions d'utilisation contenues dans ce manuel et la réglementation applicables dans le pays d'installation et d'utilisation du produit.

2. SÉCURITÉ

2.1 Consignes générales de sécurité

Le produit a été conçu et fabriqué pour assurer un fonctionnement sûr et fiable lorsqu'il est installé, utilisé et entretenu conformément aux instructions de ce manuel.

Avant d'utiliser le produit, lisez attentivement ce manuel et conservez-le pour toute référence future.

Respectez toujours les consignes relatives à l'installation, l'utilisation, le nettoyage et la maintenance. Le non-respect des instructions peut compromettre la sécurité du produit, entraîner des dysfonctionnements et causer des dommages aux personnes, aux animaux ou aux biens. Bien que l'appareil soit équipé de systèmes de contrôle et de sécurité, certains risques peuvent subsister pendant le fonctionnement normal.

2.2 Risque de brûlures

Pendant le fonctionnement et pendant une certaine période après l'arrêt, certaines parties du produit FULL HYBRID peuvent atteindre des températures très élevées et présenter un risque de brûlure. Veuillez accorder une attention particulière aux points suivants:

- vitre de la porte de la chambre de combustion;
- poignée de la porte (si elle est posée ou gardée sur ou à proximité des surfaces chaudes du produit);
- surfaces métalliques extérieures;
- sorties d'air chaud;
- les composants internes de la chambre de combustion;
- conduits et raccords du système d'évacuation des produits de combustion, lorsqu'ils sont accessibles.

Éviter tout contact direct avec des surfaces chaudes pendant le fonctionnement et jusqu'au refroidissement complet de l'appareil.

Pour l'ouverture de la porte et le chargement du bois, utiliser uniquement les accessoires fournis par le constructeur ou des dispositifs de protection appropriés résistants à la chaleur.

⚠ ATTENTION

Le vitrage de porte, les surfaces métalliques et les autres composants exposés peuvent maintenir des températures élevées même après l'extinction du produit. Attendez que l'appareil ait complètement refroidi avant de procéder à tout nettoyage, entretien ou inspection.

📘 NOTE

La température des surfaces accessibles varie en fonction du mode de fonctionnement sélectionné (PELLET, BOIS, COMBI Pellet-Bois ou ÉLECTRIQUE), de la puissance réglée et du temps de fonctionnement.

2.3 Sécurité de la porte et du verre

La porte de la chambre de combustion doit rester fermée pendant le fonctionnement normal du produit.

L'ouverture de la porte est autorisée uniquement pour les opérations prévues par le constructeur, telles que:

- chargement du bois en mode BOIS - COMBI ;
- les opérations de nettoyage (lorsque le produit est complètement froid);
- les opérations de maintenance indiquées dans ce manuel (lorsque le produit est complètement froid).

Avant d'ouvrir la porte :

- Assurez-vous que la porte est ouverte conformément à la procédure décrite dans le présent manuel (déverrouiller la porte et attendre l'activation du ventilateur, environ 10 s) ;
- faire attention à la possibilité de fuite de chaleur, de flammes ou de résidus incandescents;
- utiliser des équipements de protection appropriés lorsque cela est nécessaire.

Le vitrage de la porte est conçu pour résister aux conditions normales d'utilisation. Éviter les chocs, éclaboussures d'eau, coups ou sollicitations mécaniques qui pourraient compromettre son intégrité.

Ne pas utiliser le produit avec du verre endommagé ou des joints de porte endommagés.

2.4 Combustibles autorisés

Le produit FULL HYBRID ne peut fonctionner qu'avec les combustibles prévus par le fabricant :

- **PELLETS** de qualité conformes aux caractéristiques indiquées dans le présent manuel;
- **BOIS** adapté à la combustion domestique selon les prescriptions du constructeur;

L'utilisation de combustibles inadaptés peut entraîner :

- mauvaise combustion;
- formation excessive de résidus;
- réduction des performances;
- augmentation des émissions;
- conditions de fonctionnement non sûres.

Il est interdit d'utiliser :

- matières plastiques;
- déchets ménagers;
- bois traité avec des vernis ou des produits chimiques;
- des matériaux imprégnés de substances combustibles;
- des combustibles liquides
- tout matériau autre que ceux expressément autorisés par le constructeur.

2.5 Sécurité Électrique

Le produit doit être utilisé exclusivement avec une installation électrique conforme aux normes en vigueur.

Avant toute opération de nettoyage ou d'entretien:

- éteindre le produit;
- attendre le refroidissement complet;
- débrancher l'alimentation électrique lorsque prévu.

Ne pas utiliser le produit en présence de câbles endommagés ou de composants électriques.

Toute intervention sur l'installation électrique doit être effectuée exclusivement par du personnel qualifié.

2.6 Comportement en cas d'anomalie, d'urgence et d'inactivité

En cas de conditions anormales telles que:

- la présence de fumée dans l'environnement;
- odeurs inhabituelles;
- bruit anormal;
- dysfonctionnements des commandes;
- émission de fumées;

procédez comme suit:

1. éteindre le produit en utilisant les commandes disponibles;
2. ne pas ouvrir la porte de la chambre de combustion si ce n'est pas nécessaire;
3. attendre l'arrêt complet et le refroidissement de l'appareil;
4. Contactez le Service après-vente (SAV) si le problème persiste.

Ne pas réutiliser le produit jusqu'à ce que la cause de l'anomalie ait été vérifiée.

Avant de réutiliser le produit après une longue période d'inutilisation, vérifier :

- le nettoyage de la chambre de combustion;
- l'absence de corps étrangers dans les conduits d'évacuation des fumées;
- la présence du combustible prévu;
- que les prises d'air ne soient pas obstruées;
- l'intégrité de la porte et des garnitures y afférentes.

2.7 Contrôles de sécurité avant l'allumage

Avant chaque allumage, vérifier que:

- le brasero soit propre et correctement placé;
- le combustible utilisé est conforme au chapitre 4;
- le réservoir de granulés contient suffisamment de granulés (si prévu par le mode de fonctionnement);
- la porte du foyer est complètement fermée;
- la vitre et les garnitures soient intactes;
- les entrées d'air et les ouvertures de ventilation ne soient pas obstruées;
- il n'y a pas de matériaux inflammables à proximité du produit;
- la radiocommande fonctionne et est correctement raccordée au produit;
- il n'y a pas d'alarmes ou d'anomalies sur l'affichage.

! IMPORTANT

Si l'une des vérifications ci-dessus n'est pas satisfaite, ne pas utiliser le produit jusqu'à ce qu'il soit remis en bon état de fonctionnement.

3. INSTALLATION

3.1 Informations générales sur l'installation

L'installation correcte du produit FULL HYBRID constitue une exigence fondamentale pour garantir le fonctionnement sûr de l'appareil, le maintien des performances déclarées par le constructeur et le bon fonctionnement des systèmes de contrôle et de sécurité présents.

L'installation doit être effectuée exclusivement par du personnel technique qualifié, en respectant :

- les dispositions législatives en vigueur dans le pays d'installation;
- des règles techniques applicables;
- des prescriptions contenues dans le présent manuel;
- des indications figurant dans la documentation technique du constructeur.

Pour les appareils à combustible solide destinés au chauffage domestique, on applique, le cas échéant :

- **UNI EN 16510-1** – Appareils domestiques à combustible solide - exigences générales et méthodes d'essai;
- **UNI EN 13384** – Cheminées - Méthodes de calcul thermique et fluidodynamique;
- **UNI EN 15287** – Cheminées - conception, installation et mise en service des systèmes de cheminées;
- **UNI 10683** – Générateurs de chaleur alimentés au bois ou à d'autres biocombustibles solides - Exigences d'installation (pour les installations en Italie);
- toute autre disposition nationale, régionale ou locale en vigueur dans le pays d'installation.

Le choix du local, la réalisation du système d'évacuation des produits de combustion, la gestion de l'air comburant, la connexion électrique et le respect des distances de sécurité doivent être effectués conformément aux règles applicables et aux prescriptions du constructeur. Avant la mise en service, toutes les vérifications prévues par la réglementation en vigueur et les procédures du constructeur doivent être effectuées afin de vérifier :

- la conformité de l'installation;
- la bonne réalisation des liaisons;
- le bon fonctionnement de l'appareil;
- l'efficacité des dispositifs de contrôle et de sécurité.

Le produit FULL HYBRID doit être installé exclusivement en utilisant des composants, matériaux et accessoires appropriés et conformes aux dispositions législatives, aux normes techniques applicables et aux prescriptions du constructeur.

Ne pas modifier l'appareil, l'installation ou ses composants. L'utilisation de composants, accessoires ou pièces non d'origine ou non autorisés par le Fabricant peut compromettre la sécurité, le bon fonctionnement et la conformité du produit.

Le non-respect des prescriptions d'installation peut entraîner des conditions de fonctionnement dangereuses. Le constructeur n'est pas responsable des dommages résultant d'installations non conformes, d'une mauvaise utilisation, de modifications non autorisées ou d'interventions effectuées par un personnel non qualifié.

3.2 Exigences relatives au local d'installation

Le local d'installation doit être adapté à la présence d'un appareil à combustible solide et offrir des conditions ambiantes compatibles avec le fonctionnement du produit.

L'installation dans des locaux n'est pas autorisée :

- avec une atmosphère explosible;
- destinés au stockage de matériaux facilement inflammables;
- contenant des substances susceptibles de compromettre la combustion ou la sécurité;
- non compatibles avec la destination d'utilisation de l'appareil.

Le local doit en outre permettre :

- l'accès à la porte de la chambre de combustion;
- le chargement du bois en mode BOIS et COMBI;
- les opérations de nettoyage de routine;
- les travaux d'entretien prévus.

Les volumes minimaux suivants sont requis pour les modèles FULL HYBRID:

Modèle	Puissance thermique nominale	Volume minimal du local
FULL HYBRID 9	8,2 kW	41 m³ (calcul : $8,2 \times 5 = 41,0$ m³)
FULL HYBRID 14	13,0 kW	65 m³ (calcul : $13 \times 5 = 65,0$ m³)

NOTE

Les valeurs ci-dessus s'appliquent quel que soit le combustible utilisé. Par conséquent, le volume minimal de l'enceinte doit être respecté aussi bien en fonctionnement à granulés qu'en fonctionnement au bois et dans les modes de fonctionnement combinés.

Avant l'installation, la capacité du sol ou de la surface d'appui à supporter la masse totale du produit FULL HYBRID (250 kg) doit être vérifiée.

La surface d'installation doit être :

- stable;
- résistante;
- réalisée avec des matériaux appropriés;
- adaptée aux conditions thermiques générées par l'appareil.

Si nécessaire, des solutions techniques appropriées doivent être adoptées pour la répartition du chargement.

3.3 Présence d'autres appareils dans le local

La présence d'autres appareils ou systèmes modifiant les conditions de l'environnement doit être évaluée avant l'installation.

Doivent notamment être pris en considération :

- hottes aspirantes de cuisine;
- ventilateurs d'extraction;
- systèmes de ventilation mécanique contrôlée (VMC);
- autres générateurs de chaleur;
- les appareils fonctionnant au gaz, au gazole ou à d'autres combustibles.

Ces appareils ne doivent pas créer des conditions susceptibles de compromettre :

- la disponibilité de l'air nécessaire à la combustion;
- le bon fonctionnement de l'appareil ;
- la bonne évacuation des produits de combustion.

3.4 Distances de sécurité par rapport aux matériaux combustibles

Les distances de sécurité doivent être maintenues par rapport à tous les matériaux combustibles ou sensibles à la chaleur situés à proximité de l'appareil, tels que :

- meubles et accessoires d'ameublement ;
- revêtements et panneaux en bois;
- tentes et rideaux;
- tissus et tapis;
- matières plastiques;
- éléments isolants combustibles;
- autres matériaux susceptibles de se détériorer ou de prendre feu à la suite d'une exposition prolongée à la chaleur.

Les distances doivent être mesurées entre la surface extérieure de l'appareil et le matériau combustible le plus proche, comme indiqué dans la figure ci-dessous.

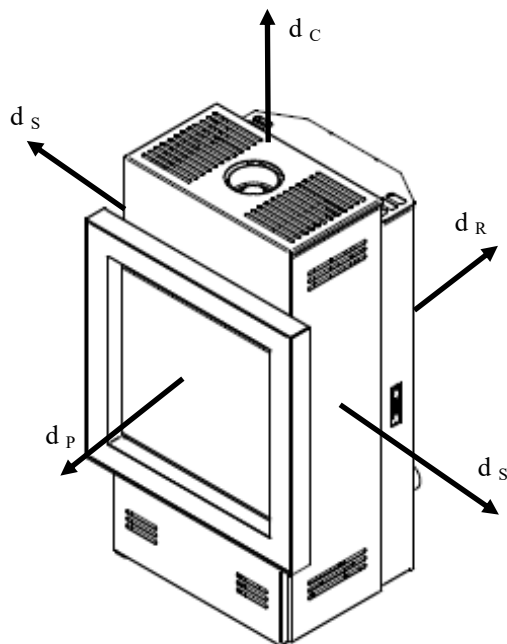


FIGURE 1 – Distances de sécurité minimales pour les matériaux combustibles

TABEAU 1 - Distances minimales de sécurité pour les matériaux combustibles

Symbole	Description	Distance minimale
d_R	Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles arrière	100 mm
d_S	Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles côté	200 mm
d_C	Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles plafond	750 mm
d_P	Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles avant	1000 mm
d_F	Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles sol à l'avant	-
d_L	Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles zone de rayonnement latéral	-
d_B	Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles bas	-
d_{non}	Distance minimale aux parois non combustibles	-
s	Isolation/protection éventuelle selon les instructions du constructeur	-

3.5 Matériaux sensibles à la chaleur

Si des matériaux incombustibles mais sensibles aux températures élevées sont présents à proximité de l'appareil, des mesures de protection appropriées doivent être prises pour éviter les dommages, la déformation, la décoloration ou d'autres dommages causés par l'exposition à la chaleur.

Une attention particulière doit être portée, à titre d'exemple, aux matériaux et surfaces suivants :

- murs avec des finitions décoratives ou délicates;
- surfaces peintes;
- des revêtements plastiques ou synthétiques;
- éléments décoratifs ;
- meubles ou mobilier;
- tout autre matériau susceptible de subir des altérations du fait d'une exposition prolongée à la chaleur.

L'installateur qualifié est tenu de vérifier l'adéquation des matériaux présents dans l'environnement d'installation et d'adopter, le cas échéant, les mesures de protection appropriées, conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du présent manuel.

Ne pas placer de matériaux combustibles:

- au-dessus de l'appareil;
- devant la porte de la chambre de combustion;
- à proximité des surfaces chaudes;
- à proximité des sorties d'air chaud.

Il est interdit d'utiliser l'appareil comme support pour des objets ou des matériaux.

Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages résultant de l'installation de l'appareil à proximité de matériaux non appropriés ou insuffisamment protégés.

3.6 Installation hermétique

Le produit FULL HYBRID, dans les versions prêtes à l'emploi, peut être installé en configuration hermétique, conformément aux prescriptions du fabricant et aux réglementations techniques en vigueur dans le pays d'installation.

Dans une installation hermétique, l'air nécessaire à la combustion est prélevé directement de l'extérieur du bâtiment au moyen d'un conduit dédié, sans utiliser l'air du local d'installation. Les produits de la combustion sont évacués à l'extérieur par un système d'évacuation des fumées conforme aux réglementations en vigueur.

Cette configuration permet de limiter l'influence des conditions du local sur le processus de combustion et est particulièrement indiquée dans les bâtiments à haute étanchéité à l'air ou équipés de systèmes de ventilation mécanique, à condition que l'ensemble de l'installation soit conçu et réalisé conformément aux exigences réglementaires en vigueur.

L'installation hermétique doit être effectuée uniquement par un technicien qualifié, en utilisant des composants appropriés et conformes aux spécifications du produit.

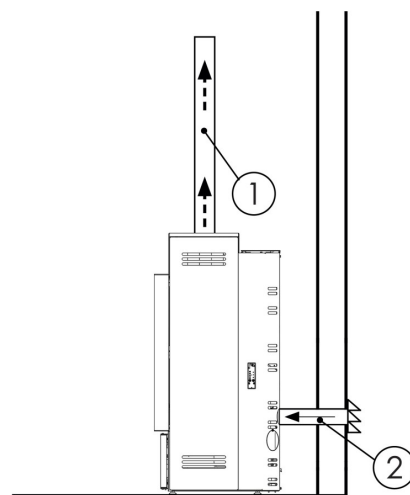


FIGURE 2 - Exemple d'installation hermétique du produit FULL HYBRID

LÉGENDE :

Réf.	Description
1	Système d'évacuation des produits de combustion (conduit de fumée) vers l'extérieur
2	Prise d'air comburante avec raccordement direct à l'extérieur

NOTE

La possibilité de réaliser une installation hermétique dépend de la configuration de l'installation et des prescriptions réglementaires en vigueur dans le pays d'installation. L'installateur est tenu d'en vérifier la conformité avant la mise en service de l'appareil.

ATTENTION

Ne pas modifier, obstruer ou déconnecter le conduit d'alimentation en air comburant ou le système d'évacuation des produits de combustion (cheminée). Toute modification non autorisée peut compromettre la sécurité, le bon fonctionnement du produit et la conformité de l'installation.

3.7 Installation classique

L'appareil peut prélever de l'air comburant du local d'installation ou directement de l'extérieur, selon la configuration prévue par le constructeur et réalisée par l'installateur qualifié dans le respect de la réglementation en vigueur.

En cas de prélèvement d'air dans le local, les ouvertures permanentes de ventilation et toutes les exigences prévues par la réglementation en vigueur doivent être assurées pour assurer l'apport correct d'air comburant.

3.8 Ventilation du local et adduction d'air comburant

Mode de fonctionnement	Adduction de l'air comburant
PELLET	L'air comburant est fourni selon la configuration d'installation prévue par le constructeur (prélèvement de l'environnement ou par une prise d'air extérieure dédiée).
BOIS	L'air comburant est fourni selon la configuration d'installation prévue par le constructeur (prélèvement de l'environnement ou par une prise d'air extérieure dédiée).
COMBI (Pellet-Bois)	L'alimentation en air comburant se fait selon la configuration d'installation prévue pour le fonctionnement à pellets et à bois.
ÉLECTRIQUE	Le fonctionnement en mode résistance électrique ne nécessite pas d'air comburant. Les prescriptions relatives à la ventilation du local et aux exigences de sécurité de l'installation restent toutefois applicables.

TABEAU 2 - Adduction de l'air comburant du produit FULL HYBRID

NOTE

Le bon fonctionnement du produit dépend de la configuration d'installation définie lors de l'installation.

Toute modification apportée aux entrées d'air, aux conduits d'alimentation en air comburant ou au système de ventilation du local peut compromettre la sécurité, le bon fonctionnement et les performances de l'appareil.

Le local d'installation doit disposer d'une ventilation permanente conforme aux réglementations en vigueur et adaptée à la configuration de l'installation.

La ventilation de l'espace doit permettre :

- un échange d'air adéquat ;
- le bon fonctionnement de l'appareil ;
- l'élimination régulière des produits de combustion ;
- le maintien des conditions de sécurité prévues par les réglementations en vigueur.

! IMPORTANT

Les ouvertures de ventilation ne doivent pas être obstruées, réduites ou modifiées pendant l'utilisation du produit.

TABEAU 3 - Exigences relatives à la ventilation du local

Condition	Prescription
Ventilation de la pièce	Doit être conforme à la réglementation en vigueur dans le pays d'installation.
Ouvertures permanentes	Elles doivent assurer un échange d'air correct et être maintenues libres en permanence.
Grilles de ventilation	Ne doivent pas réduire la section utile nécessaire au passage de l'air.
Modifications de l'installation	Aucune modification ne doit être apportée aux ouvertures ou aux systèmes de ventilation sans vérification technique.
Vérification de l'installation	Doit être effectuée par du personnel technicien qualifié.

Lorsque le produit utilise l'air de l'enceinte pour la combustion, des ouvertures permanentes de ventilation doivent être prévues.

Les ouvertures doivent :

- assurer un apport adéquat d'air comburant ;
- être permanentes et non obstruables ;
- être conçues et placées de manière à assurer un échange d'air correct ;
- être à tout moment libérées de toute obstruction.

Les ouvertures de ventilation permanentes doivent être maintenues libres en permanence et ne doivent pas être :

- redimensionnées ;
- fermées ;
- recouvertes ;
- obstruées, même partiellement.

Lorsqu'elles sont protégées par des grilles, des filets ou d'autres dispositifs de protection, celles-ci doivent :

- ne pas réduire la section utile de passage de l'air ;
- permettre le nettoyage et l'entretien normaux ;
- empêcher l'entrée de corps étrangers sans compromettre l'afflux correct d'air.

NOTE : informations sur le dimensionnement des ouvertures de ventilation

Le dimensionnement des ouvertures de ventilation permanentes doit être effectué par l'installateur qualifié conformément à la configuration d'installation du produit, aux prescriptions du constructeur, la réglementation en vigueur dans le pays d'installation et les éventuelles dispositions locales applicables.

À titre informatif, certaines configurations d'installation peuvent prévoir un dimensionnement proportionnel à la puissance de l'appareil (par exemple cm²/kW) avec des valeurs minimales éventuelles de la section utile de l'ouverture.

Le dimensionnement final doit tenir compte :

- le mode d'adduction de l'air comburant ;
- la configuration étanche de l'appareil, le cas échéant ;
- puissance de l'appareil ;
- caractéristiques du local d'installation ;
- toute réglementation locale.

EXEMPLE D'INFORMATION:

Lorsque la réglementation applicable prévoit une exigence de 6 cm²/kW et qu'une puissance de référence de 13 kW est retenue, le calcul théorique de la section utile de l'ouverture est :

$$13 \text{ kW} \times 6 \text{ cm}^2/\text{kW} = 78 \text{ cm}^2$$

S'il est prévu une valeur minimale réglementaire de la section de l'ouverture, cette valeur doit être respectée (par exemple 100 cm²).

À titre indicatif, pour les appareils à combustible solide, la valeur de référence communément admise pour la vérification des conditions d'installation est de 4 Pa, sauf dispositions contraires prévues par la réglementation applicable ou par les conditions spécifiques du site d'installation.

La présence de :

- chapeaux aspirants ;
- systèmes de ventilation mécanique contrôlée (VMC) ;
- les aspirateurs ;
- autres dispositifs d'extraction de l'air ;

doit être évaluée lors de l'installation afin de vérifier qu'elle ne compromet pas l'adduction d'air comburant et le bon fonctionnement de l'appareil.

L'air comburant ne doit pas être prélevé dans des locaux ou des environnements susceptibles de compromettre la sécurité de l'appareil et de son installation, ni la qualité de la combustion.

Le prélèvement d'air comburant n'est pas autorisé dans :

- les garages ;
- chambres à coucher ;
- les salles de bains et locaux à usage sanitaire ;
- les locaux communs du bâtiment ;
- locaux comportant une atmosphère explosible ;
- les locaux contenant des substances inflammables, corrosives ou dangereuses.

Il est également interdit de prélever l'air comburant à partir de vides sanitaires ou de zones situées à moins de 0,5 m des ouvertures d'aération des vides sanitaires, sauf dispositions contraires prévues par la réglementation en vigueur.

Afin de garantir une combustion correcte et le bon fonctionnement du produit FULL HYBRID, le local d'installation ne doit pas être soumis à des conditions de dépression susceptibles de compromettre l'apport adéquat d'air comburant.

Comme valeur de référence, la différence de pression entre le local d'installation et l'environnement extérieur doit être compatible avec le bon fonctionnement de l'appareil et ne pas dépasser les valeurs admises par la réglementation en vigueur et les prescriptions du constructeur.

3.9 Système d'évacuation des produits de combustion

Le bon fonctionnement du produit FULL HYBRID dépend en grande partie de l'adéquation du système d'évacuation des produits de combustion.

Le système de cheminée doit être conçu, dimensionné, installé et entretenu conformément aux normes techniques et aux dispositions législatives en vigueur dans le pays d'installation.

Pour les installations en Italie, s'appliquent, le cas échéant :

- D.M. 37/08 et modifications successives ;
- UNI 10683 ;
- UNI EN 13384-1 ;
- UNI EN 1856-1 ;
- UNI EN 1856-2 ;
- UNI EN 15287 ;
- UNI EN 16510-1 ;
- toute réglementation régionale et locale en vigueur.

Pour les autres pays, les règles nationales applicables doivent être respectées.

Le système d'évacuation des produits de combustion doit être exclusivement dédié au produit installé et réalisé avec des composants certifiés, aptes à l'utilisation avec des générateurs alimentés en biomasse.

3.9.1 Conduit de fumée

La cheminée est le système destiné à l'évacuation des produits de combustion jusqu'au débouché extérieur.

Doit être :

- dédiée exclusivement au produit installé ;
- dimensionnée selon les caractéristiques de l'appareil ;
- certifiée et conforme aux réglementations en vigueur ;
- résistante aux températures de fonctionnement ;
- résistante à la corrosion ;
- inspectable ;
- facile à nettoyer.

La cheminée doit en outre:

- assurer un tirage stable ;
- limiter la formation de condensats ;
- permettre la collecte des condensements éventuels ;
- éviter toute interférence avec d'autres installations.

Il n'est pas permis de connecter le produit à des cheminées collectives ou partagées avec d'autres générateurs, sauf disposition expresse des réglementations en vigueur

3.9.2 Terminal de cheminée

Le chapeau de cheminée constitue la borne terminale du système d'évacuation des fumées et doit assurer l'évacuation correcte des produits de combustion dans toutes les conditions normales d'exploitation.

Il doit être installé conformément à la réglementation en vigueur et aux exigences du fabricant du conduit de fumée, afin d'assurer:

- la protection contre l'entrée de la pluie, de la neige et des corps étrangers;
- la libération des produits de combustion;
- un fonctionnement correct même en présence de vent ;
- l'installation en dehors des zones de reflux.

Les figures et le tableau 5 ci-dessous donnent des exemples d'installation correcte du chapeau de cheminée et les principales cotes à respecter conformément aux réglementations en vigueur.

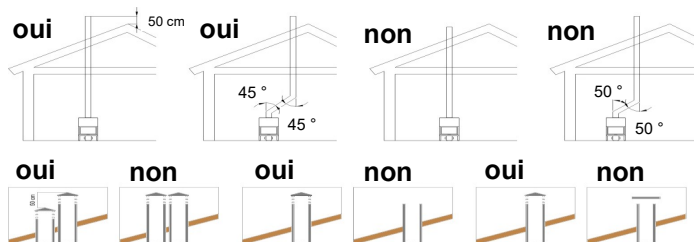


FIGURE 3

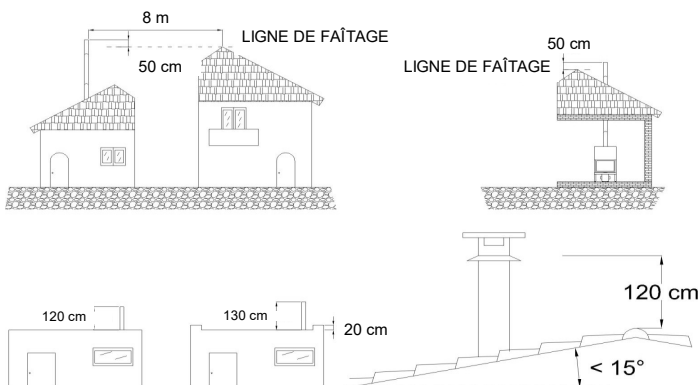


FIGURE 4

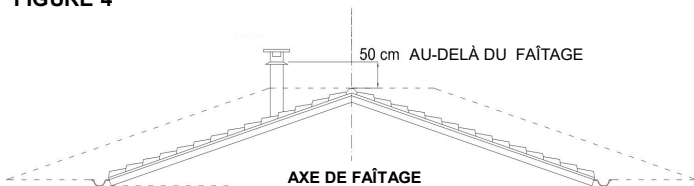


FIGURE 5

TABEAU 5

α	A	H	Z
Pente du toit	Distance entre l'axe du faîtage et le côté amont de la cheminée	Hauteur minimale de sortie de toiture (h minimale)	Hauteur de la zone de reflux
15°	1,85 m	1,00 m	0,50 m
30°	1,50 m	1,30 m	0,80 m
45°	1,30 m	2,00 m	1,50 m
60°	1,20 m	2,60 m	2,10 m

3.9.3 Connexion du produit au système d'évacuation des fumées

La connexion du produit au système d'évacuation des produits de combustion doit être effectuée en utilisant uniquement les composants conformes aux spécifications du fabricant.

Pour le produit FULL HYBRID, la connexion doit être réalisée par un conduit de fumée de diamètre $\varnothing 130$ mm, sauf indication contraire dans la documentation technique du modèle installé.

Avant la mise en service, le technicien installateur doit vérifier que :

- le système d'évacuation des fumées soit conforme aux réglementations en vigueur ;
- il n'y a pas d'obstruction;
- toutes les connexions soient parfaitement hermétiques ;
- le parcours du conduit de fumée soit inspectable.

⚠ ATTENTION

Le premier tronçon du conduit de fumée est soumis aux températures plus élevées de l'ensemble du système et doit être réalisé exclusivement avec des composants certifiés pour l'utilisation prévue.

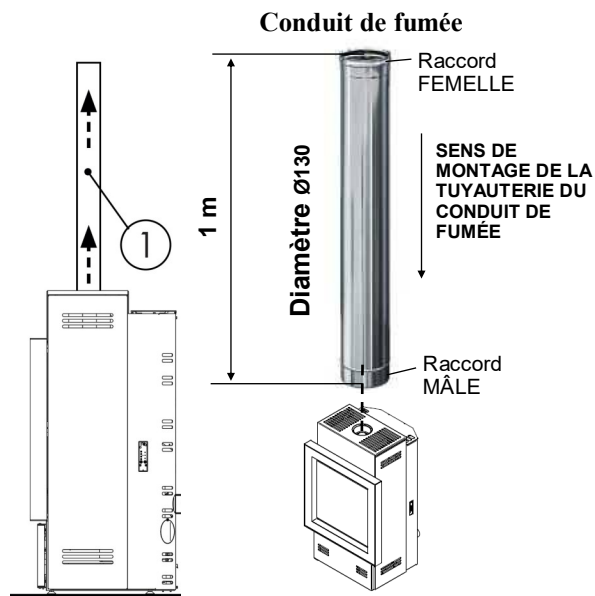


FIGURE 6 - Installation du tronçon rectiligne unique du conduit de fumée.

3.9.4 Exigences du tirage

Le bon fonctionnement du produit FULL HYBRID dépend également de la valeur de tirage disponible dans le système d'évacuation des fumées.

Le tirage doit être conforme aux prescriptions de la norme UNI EN 16510, de la norme UNI EN 15287-1, de la norme UNI 10683 (le cas échéant) et aux spécifications techniques déclarées par le constructeur. La valeur réelle doit être vérifiée par l'installateur qualifié lors de la première mise en service de l'appareil.

Pour ce produit, la valeur nominale de référence est :

Paramètre	Valeur
Tirage nominal	12 Pa $\pm$ 2 Pa

Des valeurs de tirage inférieures ou supérieures aux valeurs prescrites peuvent entraîner :

- difficulté d'allumage;
- coupures anormales;
- sortie de fumée;
- augmentation des émissions;
- formation accrue de résidus;
- réduction du rendement;
- intervention des dispositifs de sécurité.

TABEAU 6 (à titre indicatif)

Valeur mesurée	Évaluation	Possibles conséquences
<10 Pa	Tirage insuffisant	Allumages difficiles, fumée, alarmes
10–14 Pa	Normal	Fonctionnement régulier
>14 Pa	Tirage élevé	Combustion rapide, consommation plus élevée

NOTE

Les valeurs indiquées constituent une référence technique. La vérification du tirage doit être effectuée par un personnel qualifié au moyen d'instruments appropriés.

3.9.5 EXEMPLES d'installation

Les figures présentées dans les pages suivantes illustrent quelques configurations typiques d'installation du système d'évacuation des fumées.

Les exemples ont une valeur purement illustrative et ne remplacent pas la conception de l'installation ni les vérifications prévues par les réglementations en vigueur.

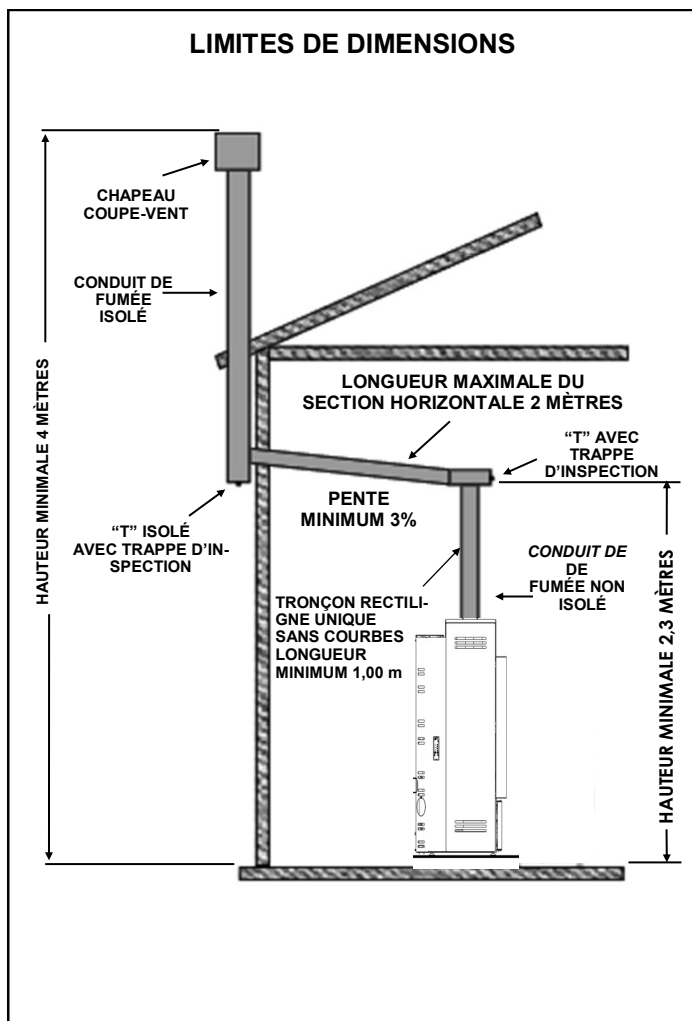


FIGURE 7 A – Installation où les limites dimensionnelles sont mises en évidence



NOTE TECHNIQUE

Les configurations illustrées ont un caractère purement indicatif et ne remplacent pas le dimensionnement et les vérifications prévues par les normes en vigueur. La conformité de l'installation doit toujours être vérifiée par le technicien installateur en fonction des caractéristiques du produit et des conditions spécifiques de l'installation.

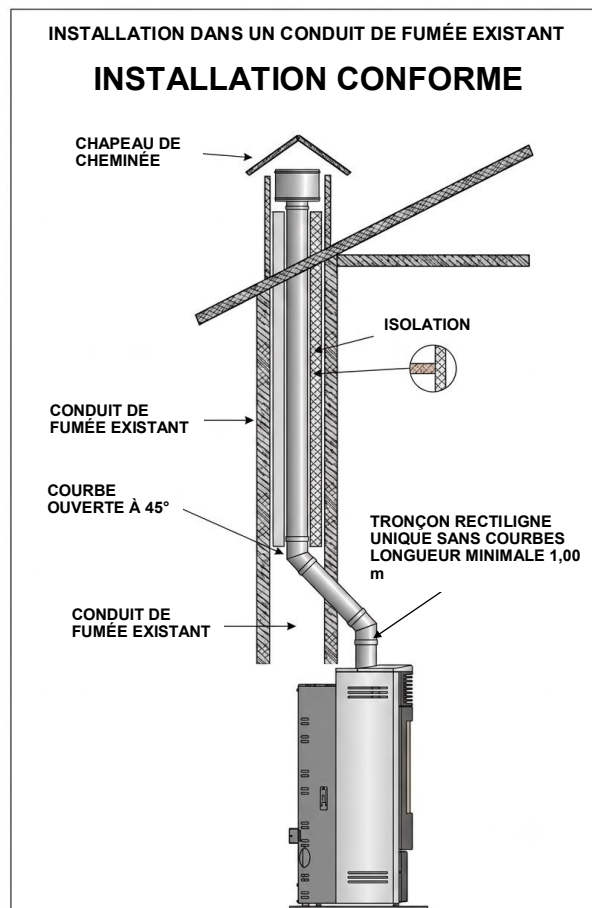


FIGURE 7 B – Installation dans un conduit existant

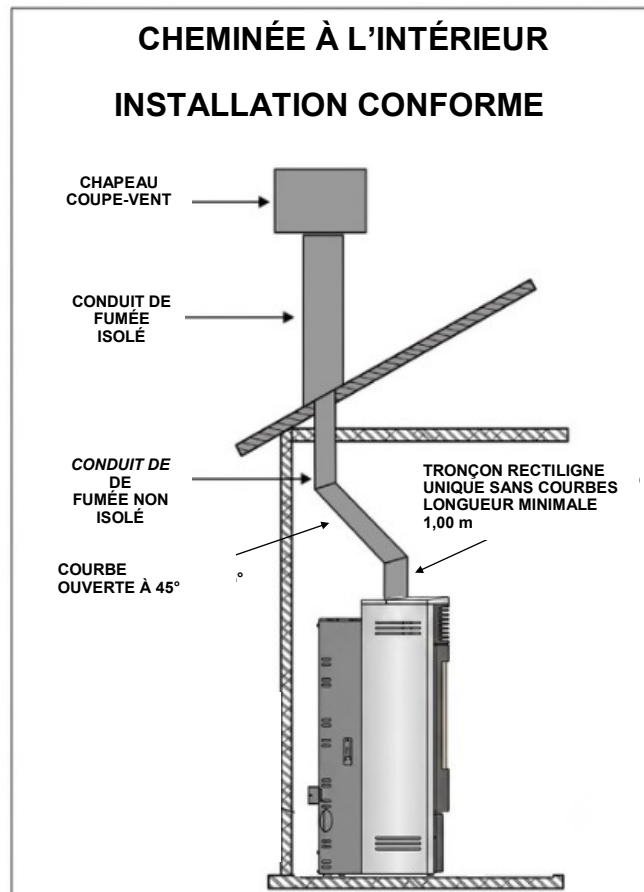


FIGURE 7 C – Installation d'une cheminée intérieure

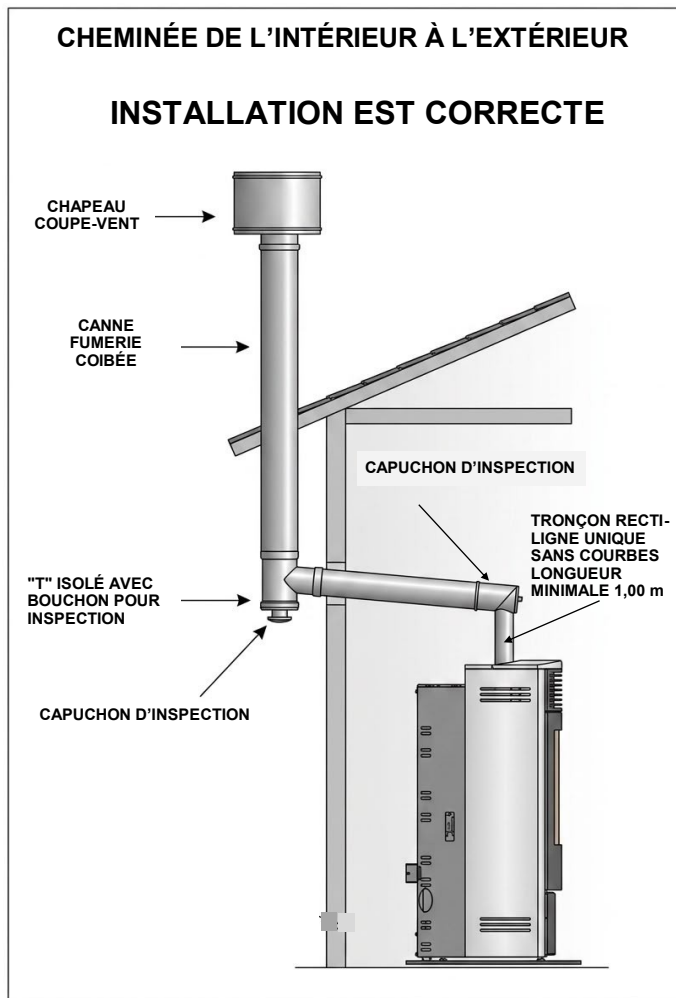


FIGURE 7 D – Installation du conduit intérieur - extérieur.

4. COMBUSTIBLES AUTORISÉS

FULL HYBRID est un système de chauffage multi-énergie conçu pour utiliser exclusivement les combustibles et les sources d'énergie prévus par le constructeur.

L'utilisation de combustibles conformes aux caractéristiques indiquées dans le présent manuel est indispensable pour assurer :

- la sécurité de fonctionnement du produit;
- le bon rendement énergétique;
- faibles émissions dans l'atmosphère;
- le fonctionnement régulier des systèmes de combustion;
- la durée de vie des composants;
- le maintien des conditions de garantie.

L'utilisation de combustibles non conformes ou non autorisés peut compromettre les performances du produit, provoquer des dysfonctionnements, augmenter la fréquence des opérations de maintenance et causer des dommages non couverts par la garantie.

4.1 Pellets

Le produit est conçu pour fonctionner avec des granulés de bois certifiés, conformes à la norme UNI EN ISO 17225-2, classe de qualité A1, ayant les caractéristiques indiquées par le constructeur.

Pour garantir un fonctionnement correct, il est recommandé d'utiliser des granulés présentant les caractéristiques suivantes :

- diamètre nominal: **6 mm**;
- longueur conforme à la norme EN ISO 17225-2;
- teneur en humidité **≤ 10 %**;
- faible teneur en cendres;
- grande durabilité mécanique;
- absence d'additifs, de liants ou de substances étrangères.

Le pellet doit être stocké dans un endroit sec, à l'abri de l'humidité et des intempéries. Avant utilisation, vérifier que le combustible est intact, exempt de poussières excessives et ne présente pas de signes d'altération.

L'utilisation de granulés de qualité contribue à garantir :

- allumages réguliers ;
- combustion efficace;
- réduction de la formation des cendres et de l'encrassement;
- moins de nettoyage et d'entretien;
- meilleures performances énergétiques du produit.

Caractéristique	Valeur recommandée
Norme de référence	UNI EN ISO 17225-2
Classe de qualité	A1
Diamètre	6 mm
Longueur	3,15 ± 40 mm
Teneur en humidité	≤ 10 %
Teneur en cendres	≤ 0,7 %
Pouvoir calorifique inférieur	≥ 4,6 kWh/kg
Durabilité mécanique	≥ 98 %
Teneur en particules	La plus faible possible

4.2 Bois

N'utiliser que du bois naturel non traité, ayant subi une maturation appropriée et dont la teneur en humidité est inférieure à 20 %.

Pour obtenir une combustion efficace et limiter la formation de dépôts dans le circuit des fumées, il est recommandé d'utiliser des essences ligneuses dures, bien séchées et de dimensions conformes aux spécifications indiquées dans le présent manuel.

Le bois doit être stocké dans un endroit sec, bien ventilé et protégé des intempéries, en évitant le contact direct avec le sol.

L'utilisation de bois correctement séché permet :

- d'améliorer le rendement du générateur;
- réduire la consommation de combustible;
- limiter la formation de suie et de crésote;
- réduire les émissions dans l'atmosphère;
- préserver l'efficacité du système d'évacuation des fumées.

Les principales essences recommandées sont indiquées au tableau 6.

TABLEAU 6 - Les principales essences

Essence	Pouvoir calorifique	Temps de séchage recommandé
Hêtre	Très élevé	18-24 mois
Charme	Très élevé	18-24 mois
Chêne	Élevé	24 mois
Frêne	Élevé	18 mois
Acacia (Robinia)	Élevé	18-24 mois
Olivier	Très élevé	24 mois
Bouleau	Moyen	12-18 mois
Peuplier	Bas	12 mois
Sapin	Bas	12 mois
Pin	Bas	12 mois

4.3 Combustibles non autorisés

Afin d'assurer la sécurité de fonctionnement, le respect des performances déclarées et la conformité du produit, il est permis d'utiliser exclusivement les combustibles indiqués dans ce manuel.

Il est strictement interdit d'introduire dans la cheminée ou dans le réservoir des pellets des combustibles ou des matériaux autres que ceux expressément autorisés par le constructeur.

En particulier, ne pas utiliser :

- bois peint, laqué, imprégné ou ayant subi un traitement chimique;
- bois contenant des colles, résines synthétiques ou autres traitements de surface;
- panneaux de particules, MDF, OSB, contreplaqué ou autres dérivés du bois;
- pellet non conforme aux caractéristiques indiquées par le constructeur ou non certifié selon la norme UNI EN ISO 17225-2;
- le charbon, le coke ou d'autres combustibles fossiles;
- les biomasses autres que les granulés de bois et le bois naturel;
- déchets ménagers, papier plastique, carton traité, matières plastiques, caoutchouc ou textiles;
- liquides inflammables tels que l'essence, l'alcool, le gazole, les solvants ou autres accélérateurs de combustion.

L'utilisation de combustibles ou de matériaux non autorisés peut entraîner :

- les situations mettant en danger des personnes, des animaux et des biens ;
- incendie ou endommagement du produit ;
- combustion irrégulière et augmentation des émissions dans l'atmosphère;
- formation de dépôts, de suie et de crésote dans le circuit de fumée;
- réduction du rendement et de l'efficacité énergétiques;
- dommages aux composants internes du générateur;
- maintenance extraordinaire;
- la perte de la garantie du produit.
- à la performance déclarée par le constructeur.

⚠ ATTENTION

Ne jamais utiliser le produit comme incinérateur pour l'élimination de déchets ou de matériaux combustibles de toute nature. L'utilisation de combustibles autres que ceux prescrits constitue une mauvaise utilisation du produit et peut compromettre la sécurité de fonctionnement, en plus de rendre non valide la garantie et la conformité du générateur aux performances déclarées par le constructeur.

Matériel de ne pas utiliser	Raison
Bois vert ou non séché	Teneur élevée en humidité, diminution du rendement, augmentation de la fumée, de la suie et de la créosote.
Bois peint ou laqué	Produit des émissions nocives et peut endommager le générateur et la cheminée.
Bois imprégné ou traité chimiquement	Peut développer des substances toxiques et corrosives lors de la combustion.
Panneaux de particules	Contiennent des colles et résines impropres à la combustion.
MDF	Contient des colles synthétiques qui émettent des émissions nocives.
Compensato e multicouche	Contiennent des adhésifs et résines non compatibles avec le produit.
Bancales ou palettes traitées	Peut contenir des agents d'imprégnation, des peintures ou des traitements chimiques.
Déchets de bois	Combustibles non conforme et interdit.
Papier plastifié plastique et caoutchouc	Ils émettent des substances toxiques et peuvent endommager le produit.
Charbon et coke	Combustibles non prévus par le constructeur et incompatibles avec le générateur.

4.4 Chauffage électrique

Le produit est équipé d'un système de chauffage électrique qui ne nécessite pas l'utilisation de combustibles solides. Le bon fonctionnement du système exige que le produit soit raccordé à une installation électrique conforme aux prescriptions en vigueur et alimenté selon les données techniques indiquées dans ce manuel.

NOTE

Les modes de fonctionnement du chauffage électrique sont décrits au paragraphe 6.4.6.

5. CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

5.1 Identification de votre produit

Le système FULL HYBRID est un appareil conçu pour chauffer les pièces grâce à l'utilisation intégrée de différentes sources d'énergie. Chaque produit est identifié au moyen d'une plaque signalétique apposée sur l'appareil, contenant les principales informations nécessaires à la bonne identification et traçabilité. Pour toute demande d'assistance technique, de fourniture de pièces de rechange ou communication avec le Service après-vente (SAV), il est nécessaire de fournir les données figurant sur la plaque signalétique du produit.

Les principaux éléments d'identification sont :

- modèle du produit;
- numéro de matricule ;
- année de production;
- les caractéristiques nominales de l'appareil;
- données électriques;
- les informations relatives aux certifications applicables.

L'étiquette métallique sur laquelle sont portées les données ne doit pas être retirée, modifiée ou rendue illisible.

5.2 Composants essentiels

La figure suivante identifie les principaux éléments du produit.

Réf.	Description
1	Porte du foyer
2	Verre céramique
3	Chambre de combustion
4	Réservoir de pellets
5	Tiroir à cendre
6	Panneau d'urgence
7	Radiocommande
8	Sortie d'air chaud
9	Groupe électrique
10	Sortie Fumi
11	Le levier manuel du bypass fume

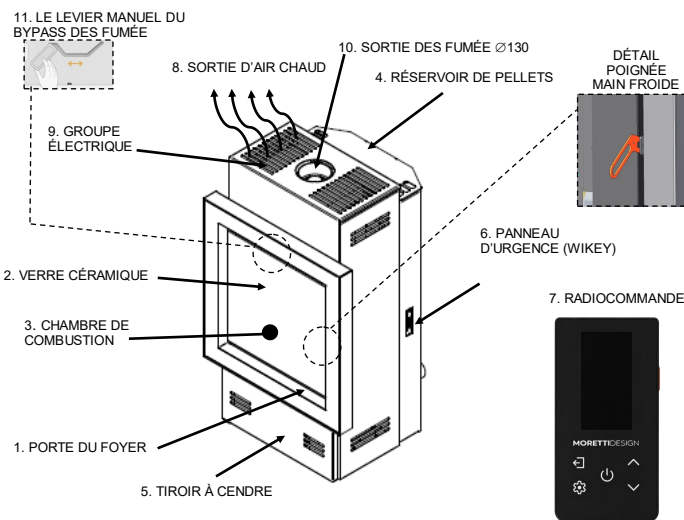


FIGURA 8 - Principaux composants numérotés

NOTE

La configuration effective du produit peut varier en fonction du modèle installé en cas de canalisations (optionnel).

5.3 Dimensions et encombrement

Les dimensions du produit doivent être prises en compte pour le bon positionnement de l'appareil dans l'environnement d'installation et pour assurer un accès facile lors des opérations normales d'utilisation et d'entretien.

Les principales caractéristiques dimensionnelles sont :

- hauteur totale;
- largeur;
- profondeur;
- poids total;
- capacité du réservoir à pellets;
- dimensions du compartiment de chargement bois ;
- emplacement des principales liaisons.

Les dimensions spécifiques peuvent varier en fonction du modèle. Pour des données complètes, veuillez consulter la fiche technique du produit.

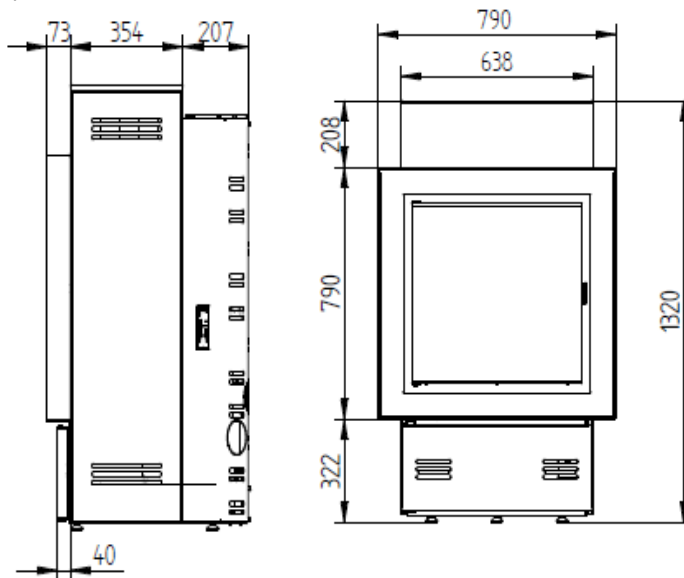


FIGURE 9 - Dimensions et encombrement

5.4 Chambre de combustion

La chambre de combustion est l'un des composants principaux du système FULL HYBRID et est conçue pour assurer une combustion efficace, une distribution uniforme de la chaleur et un haut niveau de confort.

La chambre de combustion permet l'utilisation du bois et soutient le fonctionnement intégré des modes de fonctionnement qui prévoient la présence de la flamme à l'intérieur de l'appareil.

La chambre de combustion est utilisée dans les modes de fonctionnement suivants:

- PELLET, pour la gestion automatique du chauffage par alimentation contrôlée en combustible;
- BOIS, pour le fonctionnement traditionnel avec chargement et allumage manuel du bois;
- COMBI Pellet-Bois, pour la gestion intégrée des deux sources d'énergie et la continuité du confort de logement.

Pour obtenir des performances optimales et préserver l'efficacité du produit, utiliser exclusivement des granulés certifiés et du bois naturel, sec et bien affiné, conformément aux indications données dans le présent manuel.



Large : 380 [mm]
Hauteur : 450 [mm]
Profondeur : 290 [mm]

FIGURE 10 – Dimensions de la chambre de combustion

5.5 Données techniques principales

Les caractéristiques techniques du produit peuvent varier en fonction du modèle et de la configuration installée.

Le tableau suivant présente les principales données d'identification du système FULL HYBRID.

Caractéristique	Valeur
Alimentation électrique	230 V ~ 50 Hz
Combustibles utilisables	Pellets, Bois, Électrique
Capacité du réservoir de granulés	30 kg (46 litres)
Rendement énergétique PELLET 9	80%
Rendement énergétique PELLET 14	87%
Rendement énergétique du bois	77%
Diamètre de sortie des fumées	130 mm
Masse totale (kg)	250 kg
Classe énergétique	A+

Caractéristique	PELLET 14	PELLET 9	WOOD 9
Puissance globale (kW)	14	9	9,3
Puissance nominale (kW)	13	8,2	8,1
Consommation min-max (kg/h)	1,15 - 2,98	1,15 - 1,87	2,2
Capacité du réservoir de pellets (kg)	30	30	30
Rendement total (%)	91	91	86
Diamètre de sortie de fumée (mm)	130	130	130
Masse totale (kg)	250	250	250
Zone chauffée (m ²)	≈ 100	≈ 70	≈ 60
Indice d'efficacité Energetica (EEI)	128	121	116
Type d'appareil	CC, CC50		
Dimensions de la chambre de combustion (L x P x A)	380 x 290 x 450 mm		

Caractéristiques du support électrique intégré

Caractéristique	Valeur
Absorption min-max (kW)	0,7 – 1,65
Alimentation électrique	230 V / 50 Hz, 1F
Production d'air (m ³ /h)	30

5.6 Étiquette métallique

L'étiquette métallique apposée sur le produit indique les données d'identification et les principales caractéristiques techniques de l'appareil, conformément aux réglementations applicables.

L'étiquette permet l'identification du produit et doit rester intacte, lisible et apposée de façon permanente sur l'appareil pendant toute la durée de celui-ci.

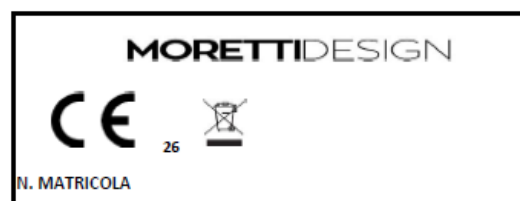
L'emplacement de l'étiquette métallique est indiqué dans la documentation technique du produit.

Les principales informations figurant sur l'étiquette comprennent :

- le nom du constructeur;
- modèle de l'appareil;
- numéro de matricule ;
- année de production;
- le numéro et la référence des normes applicables;
- type d'appareil;
- combustibles autorisés;
- puissance thermique nominale;
- rendement;
- valeurs d'émission déclarées;
- les caractéristiques électriques de l'alimentation;
- puissance électrique absorbée;
- toute autre caractéristique technique prévue par la réglementation.

Les données figurant sur l'étiquette doivent être utilisées comme référence pour l'identification du produit, les demandes d'assistance technique et la fourniture éventuelle de pièces de rechange.

En cas de détérioration ou d'illisibilité de l'étiquette, contactez un Service après-vente (SAV).



MORETTIDESIGN									
C.da Tesino 50, 63035 Ripatransone (AP) Italia									
MODELLO					FULL HYBRID 9				
Norma di prodotto					EN 16510-1:2022, EN 16510-2-7:2022				
Designazione apparecchio					Riscaldatore d'ambiente				
Combustibile ammesso					PELLET DI LEGNO, CIOCCHI DI LEGNA				
Tipo apparecchio					CC, CC50				
Pellet					Wood				
P _{nom}	kW	8,2	8,1	P _{part}	kW	5,1			
PSH _{nom}	kW	8,2	8,1	PSH _{part}	kW	5,1			
η _{nom}	%	91	86	η _{part}	%	91			
η _s	%			EEI	-				
CO _{nom} (13%O ₂)	mg/Nm ³	240	620	CO _{part} (13%O ₂)	mg/Nm ³	240			
NO _x nom (13%O ₂)	mg/Nm ³	99	99	NO _x part (13%O ₂)	mg/Nm ³	99			
OGC _{nom} (13%O ₂)	mg/Nm ³	1	14	OGC _{part} (13%O ₂)	mg/Nm ³	1			
PM _{nom} (13%O ₂)	mg/Nm ³	4	9	PM _{part} (13%O ₂)	mg/Nm ³	10			
P _{nom}	Pa	11		P _{part}	Pa	11			
d _h	cm	10		d _s	cm	20			
d _c	cm	75		d _p	cm	100			
d _f	cm	0		d _L	cm	0			
d _g	cm	-		dnon	cm	-			
e _{15B}	W	2		E _f	V, Hz	230, 50			
e _{1max}	W	82		e _{1min}	W	51			
W _{max}	W	315		DOP n.					
	leggere e seguire le istruzioni per l'uso								
Non è consentita l'occupazione multipla del camino									
TEST REPORT N.									
N.B. 1837		ENTE		ITEM CONSULT LTD					

6. CONNAÎTRE LE PRODUIT

6.1 Le système FULL HYBRID

FULL HYBRID est un système de chauffage domestique conçu pour offrir une flexibilité d'utilisation maximale grâce à la possibilité d'utiliser différentes sources d'énergie dans le même appareil.

Le produit intègre trois systèmes de chauffage :

- combustion par granulés;
- combustion au bois;
- chauffage électrique par résistance électrique intégrée.

L'utilisateur peut sélectionner le mode de fonctionnement souhaité via la radiocommande, en fonction du combustible disponible et de ses besoins de chauffage.

La gestion du produit est confiée à la centrale électronique, qui contrôle en permanence les principaux paramètres de fonctionnement pour garantir sécurité, efficacité et confort.

Les modes de fonctionnement suivants sont disponibles :

- PELLET
- BOIS
- COMBI Pellets-Bois
- ÉLECTRIQUE

Les caractéristiques de chaque mode sont décrites dans les paragraphes suivants.

FULL HYBRID peut utiliser trois sources d'énergie différentes.

Granulés

Le pellet permet un fonctionnement entièrement automatique. L'allumage, l'alimentation en combustible, le réglage de la combustion et l'extinction sont gérés par la centrale électronique.

Utiliser uniquement des granulés conformes aux caractéristiques indiquées au chapitre 4.

Bois

La combustion au bois est initiée par l'utilisateur en chargeant manuellement le combustible.

Pour garantir un fonctionnement correct, seuls des bûches de bois naturel sec et séché conformes aux indications du chapitre 4 doivent être utilisés.

Chauffage électrique

Le produit intègre un système de chauffage par résistance électrique.

Ce mode ne nécessite pas l'utilisation de combustibles solides et est géré selon les modalités choisies par l'utilisateur.

6.2 Logique de fonctionnement

Avant l'allumage, l'utilisateur sélectionne via la radiocommande le mode de fonctionnement souhaité (PELLET, BOIS, COMBI Pellet-Bois ou ÉLECTRIQUE).

Pendant le fonctionnement, l'unité de contrôle électronique surveille en continu les principaux paramètres du produit à l'aide des capteurs installés, notamment :

- la température ambiante (mesurée par radiocommande);
- température des fumées;
- la température des capteurs internes du produit;
- état de la combustion;
- dispositifs de sécurité.

En fonction du mode sélectionné, le système gère automatiquement :

- les phases d'allumage;
- le processus de combustion;
- le contrôle des températures;
- les dispositifs de sécurité;
- les procédures d'extinction contrôlée.

L'utilisateur peut à la place régler ou modifier :

- la température ambiante désirée;
- la puissance de combustion (lorsque le mode sélectionné l'autorise);
- la vitesse des ventilateurs ambiants et de l'éventuelle canalisation (si disponible);
- le mode de gestion automatique ou manuelle des fonctions prévues;
- l'arrêt du produit.

Lorsque le mode AUTOMATIQUE est activé, le logiciel ajuste automatiquement la puissance de fonctionnement en fonction de la température ambiante définie, contribuant ainsi à maintenir le confort souhaité et à optimiser les consommations.

Pendant le fonctionnement, la radiocommande affiche en permanence l'état du produit, les principales informations opérationnelles et tout message d'information ou alarme.

! IMPORTANT

Le mode de fonctionnement doit être sélectionné avant l'allumage du produit. Tout changement de mode pendant le fonctionnement est autorisé uniquement dans les cas prévus par le logiciel de gestion.

6.3 Mode PELLETS

Le mode PELLETS utilise uniquement les pellets comme combustible et est conçu pour assurer un fonctionnement entièrement automatique du produit.

Une fois démarré, FULL HYBRID gère de manière autonome toutes les phases de la combustion, de l'allumage à l'extinction, en ajustant automatiquement le fonctionnement selon les réglages définis par l'utilisateur et les paramètres détectés par les capteurs.

Ce mode est indiqué lorsque l'on souhaite un chauffage continu, automatique et avec une intervention minimale de la part de l'utilisateur.

Le mode PELLET offre les avantages suivants :

- allumage automatique;
- l'alimentation automatique en combustible;
- réglage automatique de la combustion;
- maintien automatique de la température ambiante;
- un confort d'utilisation élevé;
- optimisation de la consommation.

6.3.1 Comment fonctionne

Après avoir sélectionné le mode PELLET et donné la commande d'allumage, le produit exécute automatiquement le cycle de démarrage.

Pendant le fonctionnement, l'unité de contrôle électronique contrôle en continu les principaux paramètres d'exploitation, y compris la température des fumées, la température ambiante et l'état de combustion, ajustant automatiquement le fonctionnement pour maintenir les conditions définies.

L'utilisateur doit uniquement vérifier la disponibilité des pellets dans le réservoir, régler la température ambiante souhaitée et effectuer les opérations de nettoyage normales prévues par ce manuel.

6.3.2 Allumage

L'allumage se fait automatiquement par le système d'allumage électrique intégré.

Après la commande de démarrage, le contrôleur électronique exécute automatiquement :

- le contrôle préalable des dispositifs de sécurité;
- l'allumage des pellets;
- la stabilisation de la combustion;
- le passage au fonctionnement normal.

Aucune intervention de l'utilisateur n'est requise à ce stade.

6.3.3 Réglage de la combustion

Pendant le fonctionnement, la combustion est gérée automatiquement par la centrale électronique.

L'utilisateur peut régler le mode de gestion de la puissance via la radiocommande en choisissant entre :

- **MANUEL**, avec sélection directe du niveau de puissance;
- **AUTOMATIQUE**, dans lequel le produit ajuste de façon autonome la puissance en fonction de la température ambiante réglée.

Les modes de réglage de la puissance sont décrits dans le menu « Puissance ».

6.3.4 Gestion automatique de la puissance

Lorsque le mode AUTOMATIQUE est activé, le logiciel compare en continu la température ambiante relevée par le capteur intégré à la radiocommande avec la valeur définie par l'utilisateur.

En fonction de la différence entre les deux valeurs, l'unité augmente ou diminue automatiquement la puissance de combustion pour contribuer à atteindre et maintenir la température ambiante désirée.

NOTE

Le mode AUTOMATIQUE n'intervient que sur la puissance de combustion et ne modifie pas le mode de fonctionnement sélectionné.

6.3.5 Arrêt

La mise hors tension est gérée automatiquement par la centrale électronique. Après la commande d'arrêt, le produit coupe l'alimentation des pellets et complète automatiquement le cycle d'arrêt, en maintenant actifs les dispositifs nécessaires au refroidissement et à la sécurité jusqu'à la fin de la procédure.

6.3.6 EXEMPLE pratique

L'utilisateur souhaite chauffer son logement en maintenant une température ambiante de 22 °C.

Après avoir vérifié la présence du pellet dans le réservoir, sélectionnez le mode PELLET via la télécommande, réglez la température souhaitée et lancez le produit.

FULL HYBRID gère automatiquement l'allumage, la combustion, le réglage de la puissance et l'arrêt, en maintenant la température ambiante réglée sans nécessiter d'autres interventions.

6.4 Mode BOIS

Le mode BOIS utilise exclusivement des brins de bois comme combustible pour le chauffage de l'environnement.

Dans ce mode, l'allumage et le chargement du bois sont effectués manuellement par l'utilisateur, tandis que la centrale électronique surveille en permanence les principaux paramètres de fonctionnement, gérant automatiquement les dispositifs de contrôle et de sécurité du produit.

Ce mode est indiqué pour ceux qui souhaitent utiliser le bois comme seule source d'énergie, tout en conservant le contrôle automatique des fonctions principales du système.

6.4.1 Comment marche

Après avoir sélectionné le mode BOIS, l'utilisateur veille à allumer le feu. Pendant le fonctionnement, l'unité de contrôle électronique surveille en permanence les principaux paramètres du produit, y compris la température des fumées, les températures internes et l'état de combustion, garantissant ainsi le bon fonctionnement et le respect des conditions de sécurité.

L'utilisateur doit veiller à charger le bois quand nécessaire et maintenir le foyer dans les bonnes conditions d'utilisation.

6.4.2 Allumage

L'allumage du bois est effectué manuellement par l'utilisateur.

Pour un allumage correct, il est recommandé de préparer le matériau d'amorçage et les bûches de bois selon les indications indiquées sur la figure.

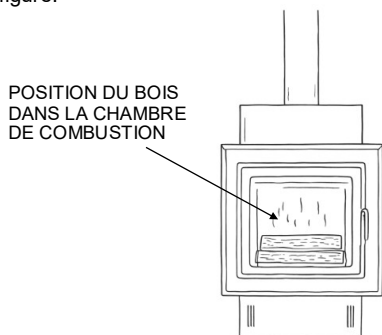


FIGURE 11 - Placement du bois dans la chambre de combustion

Pendant cette phase, la centrale contrôle les paramètres de fonctionnement et vérifie le bon déroulement de la combustion.

6.4.3 Réglage de la combustion

En mode BOIS, l'utilisateur peut sélectionner le niveau de puissance souhaité via la radiocommande. La centrale modifie automatiquement la vitesse du ventilateur de fumée, augmentant ou diminuant le tirage et adaptant l'intensité de combustion au niveau défini.

Cinq niveaux de puissance sont disponibles :

- P1: puissance minimale;
- P2;
- P3;
- P4;
- P5: puissance maximale.

La puissance sélectionnée reste active jusqu'à un nouveau réglage par l'utilisateur.

6.4.4 Gestion de la combustion

Pendant le fonctionnement, la centrale électronique contrôle en permanence les paramètres de combustion à l'aide des capteurs installés sur le produit. Contrairement au mode PELLETS, l'alimentation en combustible n'est pas automatique et le chargement du bois doit être effectué manuellement par l'utilisateur.

6.4.5 Arrêt

L'extinction se produit naturellement à la fin de la combustion du bois ou peut être effectuée en interrompant le cycle de chauffage selon les modalités prévues par le produit.

Pendant la phase finale, l'unité de contrôle continue à contrôler le fonctionnement des dispositifs de sécurité et maintient les systèmes nécessaires au refroidissement du produit jusqu'à la fin du cycle.

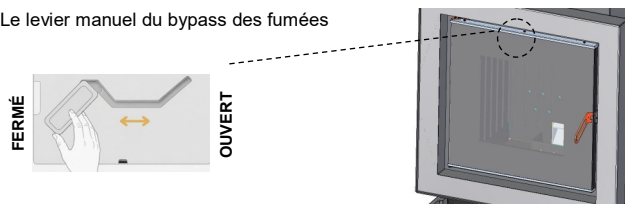
6.4.6 EXEMPLE pratique

L'utilisateur souhaite chauffer son logement en utilisant exclusivement du bois.

Après avoir sélectionné le mode BOIS, chargez la chambre de combustion avec des gousses de bois conformes aux caractéristiques prévues par le constructeur et procédez à l'allumage manuel.

Pendant le fonctionnement, il peut sélectionner le niveau de puissance souhaité via la radiocommande. La centrale ajuste automatiquement le ventilateur de fumée en fonction de la puissance réglée, surveillant constamment la combustion et les dispositifs de sécurité.

Le levier manuel du bypass des fumées



N.B. Laisser le levier toujours en position ouverte dans tous les modes de fonctionnement.

FIGURE 12 - Levier de bypass fumé

6.4.7 Fonctionnement bois en l'absence d'électricité

En cas de coupure de l'alimentation électrique, le poêle peut être utilisé exclusivement en mode BOIS, en exploitant le tirage naturel du conduit de cheminée. Dans cette condition, tous les composants alimentés électriquement sont désactivés, y compris la centrale électronique, les ventilateurs, le système de chargement des pellets et tous les dispositifs automatiques de gestion.

Pour garantir une évacuation correcte des fumées, il est nécessaire d'ouvrir la vanne manuelle d'urgence en suivant les instructions données dans ce manuel. Une fois la combustion stabilisée, la vanne peut être réglée au moyen du levier prévu à cet effet afin d'optimiser le tirage naturel de la cheminée en fonction des conditions de combustion.

Si, pendant le fonctionnement sans alimentation électrique, il est nécessaire de recharger le bois, ouvrir complètement la vanne manuelle à l'aide du levier et attendre qu'il n'y ait pas de flammes vives ou de fuite de fumée dans le foyer, mais seulement un lit en braise. À ce stade, ouvrez la porte, chargez le bois, fermez le foyer et, une fois que la combustion stable est rétablie, réglez à nouveau la vanne avec le levier en fonction du tirant du conduit de cheminée.

Lors du rétablissement de l'alimentation électrique, aucune opération n'est nécessaire : le poêle reprendra automatiquement le fonctionnement normal selon le mode défini avant la coupure de courant.

6.5 Mode COMBI Pellet-Bois

Le mode COMBI Pellet-Bois permet d'utiliser automatiquement les deux sources d'énergie disponibles, en combinant la praticité du pellet avec les avantages de la combustion au bois.

Dans ce mode, le système gère automatiquement le passage entre les pellets et le bois selon la logique de fonctionnement prévue par le logiciel de contrôle, sans nécessiter d'interventions manuelles pendant l'exploitation normale.

L'objectif est d'assurer la continuité du chauffage, en optimisant l'utilisation des deux combustibles en fonction de l'état de combustion.

Le mode COMBI permet de :

- utiliser l'allumage automatique des granulés;
- utiliser le bois comme combustible principal pendant le fonctionnement ;
- maintenir la continuité du chauffage même après l'extinction de la combustion du bois;
- réduire les interventions de l'utilisateur ;
- augmenter le confort d'utilisation.

6.5.1 Comment fonctionne

Après le démarrage du produit, le système utilise d'abord les pellets pour effectuer l'allumage automatique et créer les conditions optimales pour démarrer la combustion du bois.

Lorsque la combustion du bois devient stable, la carte électronique interrompt automatiquement l'alimentation des pellets en continuant à utiliser uniquement le bois.

Pendant le fonctionnement, le système contrôle en permanence les principaux paramètres de fonctionnement, gérant automatiquement le passage entre les deux combustibles lorsque la logique du produit le prévoit.

6.5.2 Gestion automatique du passage pellet-bois

Lors du fonctionnement en mode COMBI, le FULL HYBRID gère automatiquement les différentes phases de fonctionnement.

La logique de fonctionnement prévoit :

1. allumage automatique par granulés;
2. début de la combustion du bois;
3. arrêt automatique de l'alimentation en granulés lorsque la combustion du bois est stable;
4. fonctionnement au bois;
5. réactivation automatique des pellets lorsque la combustion du bois est terminée ou n'est plus suffisante pour maintenir le chauffage requis.

La gestion complète du passage entre les pellets et le bois est entièrement automatique.

6.5.3 Changement de mode de fonctionnement

Le mode COMBI peut être sélectionné :

- avant l'allumage du produit;

Si le produit est lancé directement en mode COMBI, il n'est pas possible de sélectionner ultérieurement le mode PELLET ou BOIS sans avoir terminé le cycle d'arrêt.

TABLEAU 7 – Changement de mode de fonctionnement

Mode actuel	Mode sélectionnable	Opération autorisée
PELLETS	COMBI Pellets-Bois	☒ Autorisé
BOIS	COMBI Pellets-Bois	☒ Autorisé
COMBI Pellets-Bois	PELLETS	☒ Non autorisé (éteindre le produit)
COMBI Pellets-Bois	BOIS	☒ Non autorisé (éteindre le produit)

! IMPORTANT

Pour passer du mode PELLET ou BOIS au mode COMBI, il est nécessaire de sélectionner le nouveau mode avant l'allumage suivant.

6.5.4 EXEMPLE pratique

L'utilisateur sélectionne le mode COMBI Pellet-Bois et lance le produit.

1. Le système allume automatiquement les pellets.
2. Le bois est chargé à l'avance dans la cheminée.
3. Lorsque le bois atteint une combustion stable, les pellets sont automatiquement désactivés.
4. Le produit continue à fonctionner uniquement au bois.
5. Lorsque le bois est épuisé et que la température des fumées diminue, le système réactive automatiquement les pellets, en maintenant la température ambiante définie sans interrompre le chauffage.

6.6 Mode ÉLECTRIQUE

En mode ÉLECTRIQUE, le chauffage de la pièce est confié exclusivement au radiateur électrique intégré, sans utiliser de pellets ou de bois. Le fonctionnement du chauffage est contrôlé par la centrale électronique, en fonction du mode sélectionné par l'utilisateur.

Le chauffage électrique peut être contrôlé en mode OFF, MANUEL ou AUTOMATIQUE, comme décrit dans les paragraphes suivants.

6.6.1 Comment marche

Le système de chauffage électrique intégré peut fonctionner comme source unique de chaleur ou comme support automatique aux autres modes de fonctionnement, en fonction du mode de gestion sélectionné.

Le contrôleur électronique contrôle automatiquement l'activation du chauffage et le niveau de puissance utilisé en fonction des paramètres de l'utilisateur et des conditions de fonctionnement du produit.

Le chauffage électrique dispose de deux niveaux de puissance.

TABLEAU 8 – Niveaux de puissance du chauffage électrique

Niveau	Puissance thermique	Ventilation intérieure
Puissance 1	750 W	Vitesse 1
Puissance 2	1500 W	Vitesse 2

Le niveau de puissance utilisé dépend du mode de fonctionnement sélectionné et des paramètres définis par l'utilisateur.

Les modes de gestion du chauffage électrique suivants sont disponibles :

- OFF
- MANUEL
- AUTOMATIQUE

Les caractéristiques des différents modes sont décrites dans les paragraphes suivants.

6.6.2 Mode OFF

Lorsque le mode OFF est sélectionné, le chauffage électrique reste désactivé.

Le produit utilise exclusivement la source d'énergie prévue par le mode de fonctionnement sélectionné (PELLET, BOIS ou COMBI Bois-Pellets), sans activer le chauffage électrique.

6.6.3 Mode MANUEL

Lorsque le chauffage électrique est réglé en mode MANUEL, le produit utilise uniquement l'appareil de chauffage électrique intégré pour chauffer la pièce.

Ce mode peut être sélectionné uniquement avec le produit dans l'état ARRÊT.

L'utilisateur peut sélectionner l'un des deux niveaux de puissance disponibles.

Le système maintient le chauffage actif jusqu'à ce que la température ambiante définie soit atteinte, puis désactive automatiquement l'appareil de chauffage.

NOTE

Aucun pellet ou bois n'est utilisé en mode MANUEL.

6.6.4 Mode AUTOMATIQUE

Lorsque le mode AUTOMATIQUE est sélectionné, le chauffage électrique reste normalement désactivé.

Si le produit entre en état de BLOCAGE, l'unité de contrôle électronique peut activer automatiquement le chauffage électrique pour assurer la continuité du chauffage de la pièce.

L'activation se fait en utilisant le niveau de puissance préalablement défini par l'utilisateur.

Lorsque le fonctionnement normal est repris, le système désactive automatiquement l'appareil de chauffage électrique et reprend son mode de fonctionnement sélectionné.

NOTE

L'allumage automatique du chauffage électrique est une fonction normale du produit et n'indique pas la présence d'un défaut.

6.7 Que se passe-t-il après l'allumage

Après réception de la commande d'allumage, FULL HYBRID lance automatiquement la séquence prévue pour le mode de fonctionnement sélectionné.

Au cours de cette phase, le système :

- vérifie l'état des dispositifs de sécurité ;
- contrôle les principaux paramètres de fonctionnement ;
- exécute les opérations prévues pour le démarrage du mode sélectionné ;
- met le produit dans des conditions de fonctionnement normales.

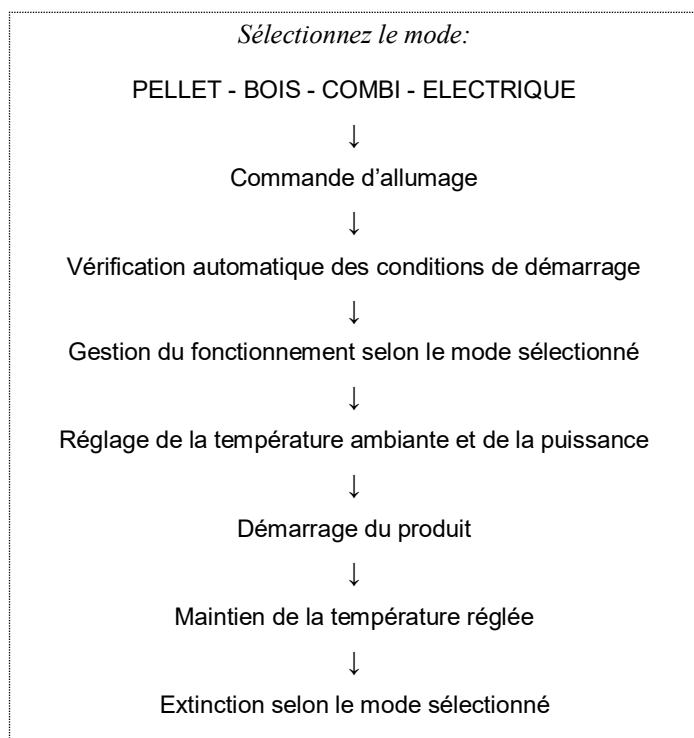
Une fois la phase de démarrage terminée, le produit gère automatiquement le fonctionnement selon la logique décrite pour le mode de fonctionnement sélectionné (PELLET, BOIS, COMBI Pellet-Bois ou ÉLECTRIQUE).

Pendant le fonctionnement, le contrôleur électronique surveille en permanence les paramètres du produit et effectue automatiquement les réglages nécessaires pour maintenir les conditions de fonctionnement prévues.

! IMPORTANT

Pendant les phases automatiques de démarrage et de stabilisation, aucune intervention de la part de l'utilisateur n'est nécessaire, sauf dans le cas du mode BOIS.

Mode	Démarrage	Gestion combustion	Intervention utilisateur
PELLETS	Automatique	Automatique	Chargement de granulés
BOIS	Manuel	Assisté par le système	Allumer et charger du bois
COMBI	Automatique	Automatique	Chargement de pellets et bois
ÉLECTRIQUE	Automatique	Automatique	Pas de combustible



7. RADIOCOMMANDE

La radiocommande constitue l'interface principale pour la gestion et le contrôle du produit FULL HYBRID.

Grâce à la radiocommande, il est possible d'allumer et d'éteindre le produit, de sélectionner le mode de fonctionnement souhaité, de régler la température ambiante, de régler aussi bien la puissance de chauffage que la puissance de combustion et d'accéder aux principales fonctions de configuration.

La radiocommande communique avec le générateur par liaison sans fil et permet à l'utilisateur de gérer toutes les fonctions disponibles de manière simple et intuitive.

Pour assurer un fonctionnement correct, la radiocommande doit être utilisée conformément aux indications données dans le présent manuel.

La radiocommande est composée de:

- **affichage graphique**, pour l'affichage des informations de fonctionnement;
- **touches de commande**, pour la gestion des fonctions principales;
- **sonde d'ambiance intégrée**, utilisée pour la détection de la température du local dans lequel l'appareil est placé;
- **système de communication sans fil**, pour la connexion avec le produit.

La radiocommande permet de contrôler tous les modes d'énergie disponibles du système FULL HYBRID :

- **PELLET**: fonctionnement au moyen de combustible à granulés;
- **BOIS**: fonctionnement par combustion du bois;
- **COMBI Pellet-Bois**: gestion combinée automatique entre le fonctionnement des pellets et du bois;
- **ÉLECTRIQUE**: fonctionnement par chauffage électrique.

7.1 Fonctions principales

Grâce à la radiocommande, il est possible:

- allumer et éteindre le produit;
- sélectionner le mode de fonctionnement;
- régler la température ambiante désirée;
- régler le niveau de ventilation ambiante (puissance de chauffage);
- régler le niveau de combustion (puissance de combustion);
- activer et modifier les fonctions disponibles dans le menu Paramètres;
- afficher l'état de fonctionnement du produit;
- recevoir tout signalement d'erreur ou avertissement de fonctionnement.

La radiocommande permet également de surveiller en continu les conditions de fonctionnement du produit grâce aux informations affichées sur l'écran.

7.2 Touches de commande

La radiocommande dispose de touches dédiées aux principales fonctions de gestion.

Les fonctions associées aux touches peuvent comprendre:

Bouton ON/OFF

Permet l'allumage et l'extinction du produit.

En cas de pression prolongée, la commande est interprétée comme une demande de démarrage ou d'arrêt du fonctionnement.

Boutons d'augmentation et de diminution

Ils permettent de:

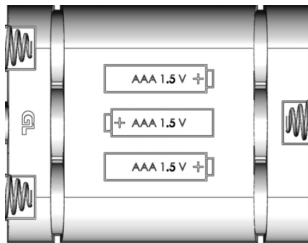
- modifier la température ambiante définie;
- modifier la puissance de combustion;
- modifier la puissance de chauffage;
- modifier les valeurs présentes dans les menus
- parcourir les différents écrans;
- sélectionner les différentes fonctions disponibles.

Touche MENU

Permet d'accéder aux paramètres de la radiocommande et de confirmer les paramètres sélectionnés.



Bouton	Fonction	Description
	Mode Sleeping	À partir de l'écran principal, la pression du bouton  active le mode veille légère. Dans cette condition, l'écran reste opérationnel mais entre dans un état de faible consommation, <u>réduisant l'absorption des batteries</u> . Pour rétablir le fonctionnement normal, il suffit d'appuyer à nouveau sur la touche. 
	Mode veille	Le mode veille est activé en maintenant la touche enfoncée pendant 3 secondes à partir de l'écran principal. Dans ce cas, l'écran s'éteint complètement afin de réduire encore davantage la consommation d'énergie. <u>Ce mode est recommandé en cas d'inutilisation prolongée de la radiocommande (exemple : SUMMER)</u> . Avec l'affichage en mode veille, Pour réactiver la radiocommande, appuyez deux fois sur la touche  puis confirmez.
	On / Off	L'appareil est allumé ou éteint en appuyant sur le bouton ON/OFF pendant environ 3 secondes.
	Déverrouillage	La fonction de déverrouillage du système est activée en appuyant sur le bouton pendant 3 secondes.
	Esc	La fonction permet de quitter les menus et de revenir au niveau de navigation précédent de l'interface.
 	Modifier la puissance	La fonction permet de régler le niveau de puissance de combustion
	Menu déroulant et sous-menus	La fonction permet de naviguer dans les menus et sous-menus, y compris l'augmentation et la diminution des grandeurs et de la température ambiante.
	Set	La fonction permet d'entrer dans les sous-menus et de sauvegarder les données définies.



Niveau de charge des batteries (3 X AAA - 1,5V)

	Charge maximale des batteries		
	Charge des batteries à 2/3		
	Charge des batteries à 1/3		

7.3 Touches d'accès rapide

Réglage de la température ambiante ▼

La télécommande vous permet de régler la température ambiante désirée à l'aide des touches de réglage rapide présentes sur l'appareil.

La température réglée (point de consigne) est comparée à la température ambiante relevée par la sonde intégrée dans la radiocommande.

En fonction du mode de fonctionnement sélectionné et des réglages définis par l'utilisateur, le produit contrôle son propre fonctionnement pour atteindre et maintenir la température ambiante souhaitée.

Afin d'assurer une bonne détection de la température ambiante, il est de recommandé :

- placer la radiocommande dans le local à chauffer, dans une position permettant une détection correcte de la température ambiante;
- éviter l'exposition directe aux rayons du soleil ou à des sources de chaleur;
- ne pas placer la radiocommande à proximité de portes, de fenêtres ou de courants d'air;
- ne pas couvrir la radiocommande pendant le fonctionnement.

NOTE

La précision du réglage de la température ambiante dépend du bon positionnement de la radiocommande, qui intègre la sonde utilisée par le produit pour contrôler la température de l'enceinte.

Réglage de la puissance de combustion ▲

La télécommande permet de régler la **puissance de combustion** du produit via le menu **Puissance**.

Deux modes de gestion sont disponibles :

- **MANUEL**
- **AUTOMATIQUE**

Mode MANUEL

En mode **MANUEL**, l'utilisateur sélectionne directement le niveau de **puissance de combustion** en fonction de ses besoins.

Cinq niveaux de puissance sont disponibles, de **P1** à **P5**, où :

- **P1** correspond à la puissance minimale;
- **P5** correspond à la puissance maximale.

La puissance réglée reste active jusqu'à une nouvelle sélection par l'utilisateur.

Mode AUTOMATIQUE

En mode **AUTOMATIQUE**, le système gère automatiquement la puissance de combustion en fonction de la température ambiante réglée sur la radiocommande.

Le logiciel augmente ou réduit automatiquement la puissance du produit pour faciliter l'atteinte et le maintien du point de consigne sélectionné.

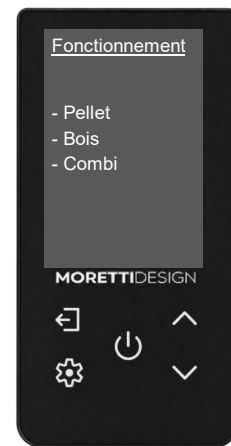
NOTE

Le mode **AUTOMATIQUE** règle uniquement la puissance de combustion. Le mode de fonctionnement du produit (PELLET, BOIS, COMBI Pellet-Bois) reste celui sélectionné par l'utilisateur.

7.4 Sélection du mode de fonctionnement

La commande à distance permet de sélectionner le mode de fonctionnement du produit en fonction des besoins de chauffage et du combustible que l'on veut utiliser.

Le mode doit être sélectionné avant l'allumage du produit, sauf dans les cas expressément prévus par le présent manuel.



- Mode PELLET

1. Accéder au **Menu**.
2. Sélectionnez l'élément **Fonctionnement**.
3. Sélectionnez **PELLET**.
4. Confirmer la sélection.

En sélectionnant le mode **PELLET**, le produit utilise uniquement les pellets comme combustible.

Après la commande d'allumage, le système exécute automatiquement les procédures prévues pour le démarrage de la combustion et le contrôle du fonctionnement.

L'utilisateur peut régler :

- la température ambiante désirée (point de consigne);
- la puissance de combustion, selon le mode de fonctionnement sélectionné;
- la puissance de chauffage, selon le mode de fonctionnement sélectionné;

Pendant le fonctionnement, le système contrôle automatiquement les principaux paramètres d'exploitation et gère les fonctions de sécurité prévues par le constructeur.

- Mode BOIS

Pour sélectionner le mode **BOIS** :

1. Accéder au **Menu**.
2. Sélectionnez l'élément **Fonctionnement**.
3. Sélectionnez **BOIS**.
4. Confirmer la sélection.

Le mode **BOIS** permet le fonctionnement du produit par la combustion du bois.

L'allumage, le chargement et le rechargement éventuel du bois doivent être effectués par l'utilisateur selon les instructions données dans ce manuel.

Pendant le fonctionnement, le système contrôle automatiquement les principaux paramètres de combustion et gère les dispositifs nécessaires au bon fonctionnement et au maintien des conditions de sécurité prévues par le constructeur.

- Mode COMBI Pellet-Bois

Pour sélectionner le mode **COMBI** :

1. Accéder au **Menu**.
2. Sélectionnez l'élément **Fonctionnement**.
3. Sélectionnez **COMBI Pellet-Bois**.
4. Confirmer la sélection.

Le mode **COMBI Pellet-Bois** permet d'utiliser de manière combinée le pellet et le bois selon la logique de fonctionnement du produit.

Après la commande d'allumage, le produit démarre automatiquement la combustion en granulés. Par la suite, l'utilisateur peut allumer le bois selon les instructions données dans ce manuel.

Lorsque la combustion du bois est stable, le système passe automatiquement au fonctionnement à bois.

Si la combustion du bois se termine et qu'une demande de chaleur persiste, le produit réactive automatiquement le fonctionnement en granulés pour maintenir la température ambiante réglée.

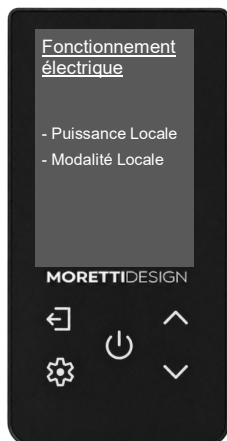
NOTE

La gestion du passage entre les pellets et le bois est entièrement automatique. Pour les modes d'utilisation et les passages autorisés entre les différents modes de fonctionnement, se référer aux paragraphes.

7.5 Menu "Fonctionnement électrique"

Pour configurer le chauffage électrique :

1. Accéder au **Menu**.
2. Sélectionnez "**Fonctionnement électrique**".
3. Sélectionnez "**Puissance Locale**" (P1 ou P2).
4. Sélectionnez la **Modalité Locale** (OFF, MANUEL ou AUTO).
5. Confirmer la sélection.



Le système de chauffage électrique peut être configuré en fonction des besoins de l'utilisateur, en sélectionnant le mode de fonctionnement et le niveau de puissance souhaités.

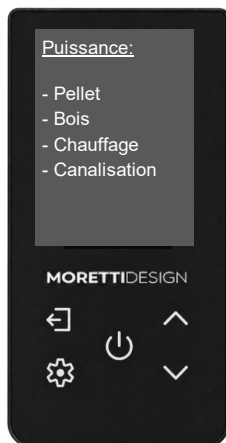
L'utilisateur impose :

- le mode de gestion du chauffage électrique (OFF, MANUEL ou AUTO);
- la puissance du dispositif de chauffage électrique (P1 ou P2);
- la température ambiante désirée par la radiocommande.

Le système gère automatiquement l'activation et l'arrêt du chauffage électrique selon le mode sélectionné et la logique de fonctionnement prévue par le produit.

7.6 Menu "Puissance"

Le menu Puissance permet de configurer les modes de gestion de la puissance de combustion et des systèmes de ventilation du produit, en fonction du mode de fonctionnement sélectionné.



- PELLET

Deux modes de gestion sont disponibles pour la combustion par granulés:

- **MANUEL**
- **AUTOMATIQUE**

Mode MANUEL

En mode **MANUEL**, l'utilisateur sélectionne directement le niveau de puissance de combustion en fonction de ses besoins.

Cinq niveaux de puissance sont disponibles, de **P1** à **P5**, où:

- **P1** correspond à la puissance minimale;
- **P5** correspond à la puissance maximale.

La puissance réglée reste active jusqu'à une nouvelle sélection par l'utilisateur.

Mode AUTOMATIQUE

En mode **AUTOMATIQUE**, le système gère automatiquement la puissance de combustion en fonction de la température ambiante réglée sur la radiocommande.

Le logiciel augmente ou réduit automatiquement la puissance du produit pour faciliter l'atteinte et le maintien du point de consigne sélectionné.

NOTE

Le mode **AUTOMATIQUE** règle uniquement la puissance de combustion. Le mode de fonctionnement du produit (PELLET, BOIS, COMBI Pellet-Bois) reste celui sélectionné par l'utilisateur.

- BOIS

En mode **BOIS**, seule la gestion **MANUELLE** de la puissance de combustion est disponible.

L'utilisateur sélectionne directement le niveau de puissance souhaité en fonction de ses besoins.

Cinq niveaux de puissance sont disponibles, de P1 à P5, où:

- **P1** correspond à la puissance minimale;
- **P5** correspond à la puissance maximale.

La puissance réglée reste active jusqu'à une nouvelle sélection par l'utilisateur.

Le réglage de la puissance modifie la gestion de l'air de combustion et de l'extraction des fumées, adaptant le fonctionnement du produit au niveau sélectionné.

NOTE

En mode **BOIS**, la puissance de combustion n'est pas automatiquement ajustée en fonction de la température ambiante. L'utilisateur conserve le contrôle du niveau de puissance réglé.

- CHAUFFAGE

Le menu **Chauffage** permet de régler le mode de gestion du ventilateur.

Trois modes sont disponibles.

Mode MANUEL

L'utilisateur sélectionne directement la vitesse du ventilateur.

Cinq niveaux de ventilation sont disponibles :

- **P1** = vitesse minimale;
- **P5** = vitesse maximale.

Mode AUTOMATIQUE

Le système ajuste automatiquement la vitesse du ventilateur en fonction des conditions de fonctionnement du produit.

Mode OFF

Le ventilateur d'ambiance reste désactivé.

- CANALISATION

Le menu **Canalisation** permet de gérer le ventilateur dédié à la canalisation de l'air chaud.

Trois modes sont disponibles.

Mode MANUEL

L'utilisateur sélectionne directement le niveau de ventilation de la canalisation.

Cinq niveaux de réglage sont disponibles :

- **P1** = ventilation minimale;
- **P5** = ventilation maximale.

Mode AUTOMATIQUE

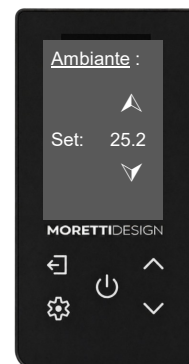
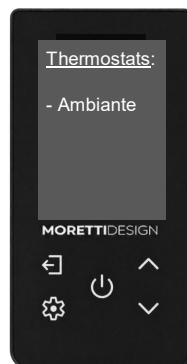
Le système ajuste automatiquement la vitesse du ventilateur de la canalisation en fonction des conditions de fonctionnement du produit.

Mode OFF

La ventilation de la canalisation reste désactivée.

7.7 Menu "Thermostats"

Le menu Thermostats permet de régler la température ambiante souhaitée utilisée par le produit comme référence pour le réglage du chauffage.



- AMBIANTE

Pour modifier la température ambiante:

1. Accéder au **Menu**.
2. Sélectionnez **Thermostats**.
3. Sélectionnez **Ambiante**.
4. Réglez la température désirée à l'aide des touches d'augmentation (▲) et de diminution (▼).
5. Confirmer la sélection.

La température réglée (**point de consigne**) est comparée à celle relevée par la sonde d'ambiance intégrée dans la radiocommande. Le produit ajuste automatiquement son fonctionnement pour maintenir la température désirée.

NOTE

Afin de garantir une détection correcte de la température ambiante:

- placer la radiocommande en un point représentatif du local ;
- éviter l'exposition directe aux rayons du soleil ou à des sources de chaleur;
- ne pas placer la radiocommande à proximité de portes, de fenêtres ou de courants d'air;
- ne pas couvrir la radiocommande pendant le fonctionnement.

7.8 Menu "Chrono"

La fonction **CHRONO** permet de programmer automatiquement les horaires d'allumage et d'extinction du produit, en adaptant son fonctionnement aux besoins de l'utilisateur.

La programmation est disponible exclusivement dans les modes de fonctionnement **PELLET** et **COMBI Pellet-Bois**.

Grâce au menu **PROGRAMME**, il est possible de configurer les horaires d'allumage et d'extinction automatique, permettant au produit de démarrer et s'arrêter selon les créneaux horaires définis.

L'utilisation de la fonction **CHRONO** permet de trouver l'environnement déjà chauffé aux horaires souhaités sans avoir à intervenir manuellement lors de l'allumage du produit.



L'utilisation de la fonction **CHRONO** permet:

- programmer automatiquement l'allumage du produit;
- programmer automatiquement l'extinction;
- réduire les interventions manuelles;
- améliorer le confort des logements;
- optimiser l'utilisation du combustible en fonction des horaires d'utilisation.

EXEMPLE PRATIQUE

L'utilisateur quitte la maison à **08:00** et rentre à **18:00**.

En définissant une programmation adéquate, le produit peut démarrer automatiquement avant l'heure de retour, ce qui permet de trouver la pièce à la température souhaitée.

NOTE

Pendant le fonctionnement en mode **COMBI Pellet-Bois**, si la porte du foyer est ouverte pour effectuer une recharge de bois, le produit amène automatiquement la combustion à l'état **EN MARCHÉ** pendant environ 5 minutes, même s'il était en **MODULATION**, afin de favoriser le réallumage et la reprise de la combustion du bois. Passé cet intervalle, le système reprend automatiquement la logique normale de fonctionnement prévue par le mode sélectionné.

NOTE

Pour le bon fonctionnement de la fonction **CHRONO**, il est nécessaire que la date et l'heure du système soient correctement réglées.

Le simple réglage des créneaux horaires n'active pas le fonctionnement automatique : il est nécessaire d'activer explicitement le mode **CHRONO** souhaité (Journalier, Hebdomadaire, Fin de la Semaine).



Dans le menu **PROGRAMME**, trois modes de programmation sont disponibles :

- **JOURNALIER**
- **HEBDOMADAIRE**
- **FIN DE LA SEMAINE**

Le mode sélectionné vous permet de régler les horaires d'allumage et d'extinction automatique du produit selon vos besoins.

Les paramètres sont stockés sur la carte électronique et sont exécutés automatiquement jusqu'à ce qu'ils soient modifiés ou désactivés.

Pour chaque programme, vous pouvez configurer :

- heure d'allumage;
- heure d'arrêt;
- activation ou désactivation d'un créneau horaire individuel;
- période de validité du programme sélectionné.

Une fois enregistrée, la programmation est automatiquement exécutée par le système.

NOTE TECHNIQUE

Les modes **JOURNALIER**, **HEBDOMADAIRE** et **FIN DE LA SEMAINE** restent indépendants l'un de l'autre.



NOTE IMPORTANTE

Dans tous les modes de programmation (**JOURNALIER**, **HEBDOMADAIRE** et **FIN DE LA SEMAINE**), si la période de fonctionnement doit s'étendre au-delà de minuit, il est nécessaire de le diviser en deux plages horaires consécutives. Réglez la première plage avec l'heure d'arrêt (**OFF**) à **23h59** et la suivante avec l'heure d'allumage (**ON**) à **00h00**. Ce paramètre permet au produit de continuer à fonctionner correctement pendant la nuit.

- Programmation JOURNALIER

La programmation **JOURNALIER** permet de configurer séparément chaque jour de la semaine.

Trois créneaux horaires indépendants sont disponibles chaque jour, chacun composé de:

- heure d'allumage;
- heure d'arrêt.

Ce mode est indiqué lorsque les horaires d'utilisation changent fréquemment pendant la semaine.

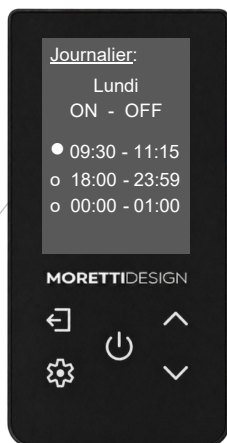
EXEMPLE PRATIQUE

L'utilisateur souhaite utiliser le produit uniquement le mercredi soir. Vous pouvez programmer uniquement le mercredi sans modifier les paramètres des autres jours de la semaine.

NOTE

Les paramètres s'appliquent uniquement à la date sélectionnée. Vérifiez que le créneau horaire souhaité est activé.

Activation et désactivation du créneau horaire souhaité



- Programmation HEBDOMADAIRE

La programmation **HEBDOMADAIRE** permet d'appliquer la même configuration à tous les jours de la semaine.

Trois créneaux horaires programmables sont disponibles, valables du lundi au dimanche.

Ce mode est recommandé lorsque les heures d'utilisation sont constantes pendant toute la semaine.

EXEMPLE PRATIQUE

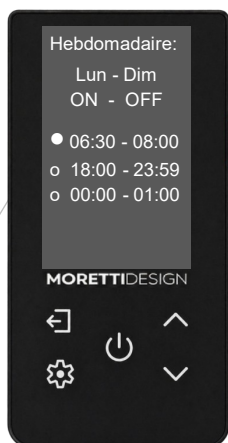
	Bande	Allumage	Arrêt
●	1 ^a	06:30	08:00
●	2 ^a	18:00	23:59
○	3 ^a	00:00	03:00

Les paramètres sont appliqués automatiquement à tous les jours de la semaine.

NOTE TECHNIQUE

Modification d'un créneau horaire met automatiquement à jour toute la programmation hebdomadaire. Vérifier que les créneaux horaires souhaités sont activés.

Activation et activation du créneau horaire souhaité



- Programmation FIN DE LA SEMAINE

La programmation **FIN DE LA SEMAINE** permet de gérer séparément deux périodes différentes:

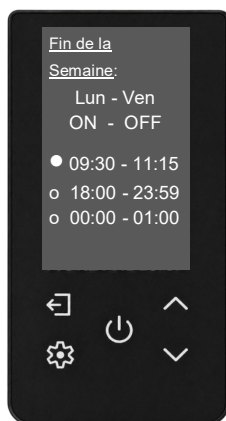
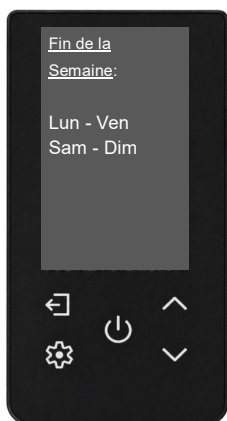
- **Lundi - Vendredi**
- **Samedi - Dimanche**

Pour chaque période, trois créneaux horaires indépendants sont disponibles et configurables en fonction de vos besoins.

Ce mode est particulièrement utile lorsque les horaires des jours ouvrables diffèrent de ceux du week-end.

NOTE TECHNIQUE

Les programmes des jours de semaine et du fin de semaine sont stockés séparément et peuvent être modifiés à tout moment.



- Gestion du CHRONO via l'application

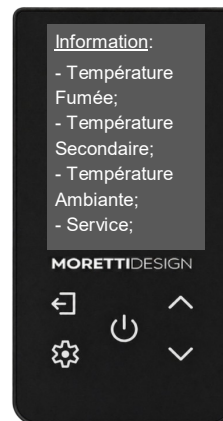
Si le produit est équipé de l'application dédiée, la fonction **CHRONO** peut également être gérée par smartphone.

L'application permet d'afficher le statut de la programmation et le créneau horaire actuellement actif, ainsi que de modifier les paramètres directement à distance.

Parmi les principales fonctions disponibles:

- modification des créneaux horaires programmés;
- activation ou désactivation des créneaux;
- affichage de la programmation active.

7.9 Menu "Information"



Le système **FULL HYBRID** surveille en permanence les températures relevées par les capteurs installés dans le produit et par le capteur d'ambiance intégré dans la radiocommande. La centrale utilise ces données pour gérer et optimiser automatiquement la combustion et le fonctionnement du système. Dans le menu Informations, vous pouvez afficher les principales valeurs relevées.

- **Température fumée (°C)**: indique la température des fumées de combustion relevée par le capteur dédié.

- **Température secondaire (°C)**: indique la température relevée par un capteur interne du produit, utilisée par l'unité de contrôle pour le suivi et la gestion du fonctionnement.

- **Température ambiante(°C)**: indique la température de l'enceinte relevée par le capteur intégré à la radiocommande.

- **Service (h)**: indique le nombre total d'heures de fonctionnement du produit, utile pour la planification des interventions de maintenance.

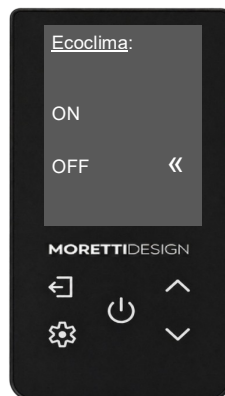
7.10 Menu "Ecoclima"

La fonction **ECOCLIMA** est désactivée par défaut (**OFF**) et peut être activée par l'utilisateur via le menu correspondant.

Lorsque la fonction ECOCLIMA est activée, le produit gère automatiquement l'arrêt et le rallumage suivant la température ambiante relevée, afin d'éviter un fonctionnement continu lorsqu'aucune puissance thermique supplémentaire n'est requise.

Le fonctionnement se fait selon la logique suivante :

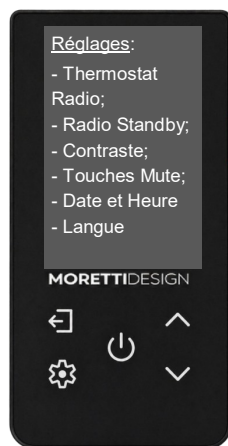
- le produit chauffe normalement les pièces jusqu'à atteindre la température réglée;
- lorsque la température ambiante atteint la valeur du point de consigne, un comptage de **240 secondes** est effectué;
- si, pendant toute la durée du comptage, la température ambiante reste supérieure à la valeur réglée (en tenant compte de l'hystérésis prévue par le logiciel), le produit exécute automatiquement la procédure d'arrêt et entre dans l'état **STAND-BY**;
- pendant l'état de veille, le produit continue à surveiller la température ambiante;
- lorsque la température ambiante tombe en dessous du seuil prévu par le logiciel, le produit effectue automatiquement une nouvelle procédure de mise sous tension et reprend son fonctionnement normal.



NOTE

La fonction ECOCLIMA permet d'arrêter automatiquement le fonctionnement lorsque la température ambiante est stabilisée égal ou supérieur à la valeur définie et de redémarrer le produit lorsqu'une puissance thermique est requise.

7.11 Menu "Réglages"



Le menu **Réglages** permet de configurer les principaux paramètres de la radiocommande et de personnaliser certaines fonctions d'utilisation.

- Thermostat Radio

Permet d'activer (**ON**) ou de désactiver (**OFF**) le capteur de température intégré dans la radiocommande, utilisé pour contrôler la température ambiante.

- Radio Standby

Permet d'activer le mode **Standby** de la radiocommande, ce qui réduit la consommation des batteries lorsque l'appareil n'est pas utilisé.

- Contraste

Permet d'augmenter ou de diminuer le contraste de l'écran à l'aide des touches d'augmentation et de diminution, ce qui améliore la lisibilité en fonction des conditions d'éclairage.

- Touches Mute

Permet d'activer (**ON**) ou de désactiver (**OFF**) le signal sonore émis à la pression des touches de la radiocommande.

- Date et Heure

Permet de définir ou de modifier la date et l'heure du système. Le réglage correct est nécessaire au fonctionnement de la fonction **CHRONO**.

- Langue

Permet de sélectionner la langue utilisée pour l'affichage des menus et des messages sur l'écran de la radiocommande.

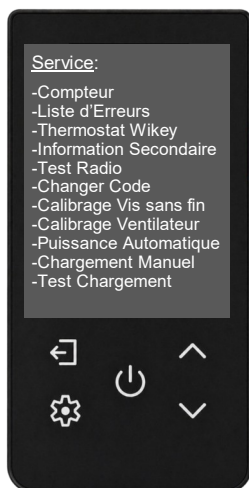
7.12 Menu "Service"

Le menu **Service** est réservé exclusivement au **Service après-vente (SAV)** et contient des fonctions dédiées au diagnostic, à la configuration et à la maintenance du produit.

L'accès à ce menu est réservé au personnel qualifié et autorisé.

⚠ ATTENTION

Les paramètres du menu **Service** affectent le fonctionnement et la sécurité du produit. La modification des valeurs par l'utilisateur peut compromettre le bon fonctionnement de l'appareil, provoquer des anomalies de fonctionnement et entraîner la déchéance de la garantie.



Le menu comprend les fonctions suivantes:

- Compteur

Permet d'afficher les principaux compteurs de fonctionnement du produit, tels que:

- nombre total d'heures de fonctionnement;
- nombre d'allumages;
- nombre d'allumages échoués.

- Liste D'Erreurs

Permet de visualiser l'historique des alarmes et des anomalies enregistrées par la centrale électronique. Ces informations sont utilisées par le Service après-vente (SAV) pour faciliter le diagnostic du produit.

- Thermostat Wikey

Permet d'afficher et de configurer les paramètres du système Wikey (L7, L8 et L9). Fonction réservée exclusivement au Service après-vente (SAV).

- Information Secondaire

Affiche les informations de diagnostic utilisées par le Service après-vente (SAV) lors des opérations de contrôle et d'assistance.

- Test Radio

Fonction de vérification du bon raccordement et de la communication entre radiocommande et produit. Utilisation réservée au Service après-vente (SAV).

- Changer Code

Permet d'associer la radiocommande à l'unité de contrôle électronique.

En cas de problème de communication entre la radiocommande et l'unité de contrôle électronique, suivre la procédure suivante :

1. Débrancher l'alimentation électrique du produit.
2. Sélectionner un nouveau code.
3. Appuyer sur la touche  et, dans un délai de 3 secondes, rétablir l'alimentation électrique du produit.

Si le message "**Transfert raté**" s'affiche, répéter la procédure en sélectionnant un code différent. Si le message persiste après plusieurs tentatives, contacter un Service après-vente (SAV).

- Calibrage Vis sans fin

Fonction réservée au réglage des paramètres d'alimentation du pellet. Utilisation exclusivement réservée au Service après-vente (SAV).

- Calibrage Ventilateur

Fonction réservée au réglage des paramètres du ventilateur de fumée. Utilisation exclusivement réservée au Service après-vente (SAV).

- Puissance Automatique

Affiche et permet la configuration des paramètres techniques utilisés par le contrôleur électronique. Fonction réservée au Service après-vente (SAV).

- Chargement Manuel

Fonction technique utilisée lors de la configuration et du service après-vente du produit. Utilisation réservée au Service après-vente (SAV).

- Test Chargement

Fonction de vérification du bon fonctionnement du système d'alimentation des pellets. Utilisation réservée au Service après-vente (SAV).

ⓘ NOTE

Les fonctions présentes dans le menu **Service** sont exclusivement destinées au personnel du **Service après-vente (SAV)**. L'utilisateur ne doit pas modifier les paramètres ou utiliser les fonctions contenues dans ce menu, car elles pourraient compromettre le bon fonctionnement du produit.

7.13 Menu "Système"

Le menu **Système** contient les paramètres de configuration et les réglages avancés de la centrale électronique.

L'accès est protégé par un mot de passe et réservé exclusivement au Service après-vente (SAV).

⚠ ATTENTION

La modification des paramètres contenus dans ce menu est exclusivement autorisée au personnel technique autorisé. Des paramètres incorrects peuvent affecter le fonctionnement du produit et annuler les conditions de garantie.

8. PANNEAU D'URGENCE

Le produit est équipé d'un panneau de secours qui permet d'effectuer les principales opérations de contrôle même en l'absence de la radio-commande.

Le panneau d'urgence permet de:

- vérifier l'état du produit;
- allumer le système;
- éteindre le système;
- effectuer certaines opérations de base;
- augmenter ou diminuer les différentes puissances;
- augmenter ou diminuer la puissance de chauffage.

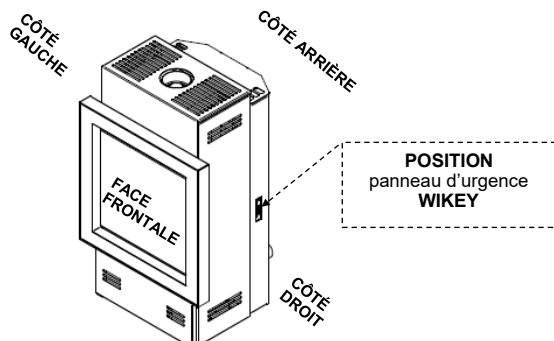


FIGURE 13 – Emplacement du panneau de secours

L'utilisation du tableau de bord d'urgence peut être utile dans les cas suivants:

- radiocommande non disponible;
- les batteries de la radiocommande sont déchargées;
- problèmes de communication temporaires;
- vérifier l'état du produit directement sur l'appareil selon la couleur de la LED.
- configuration ou réinitialisation de la connexion WiFi locale

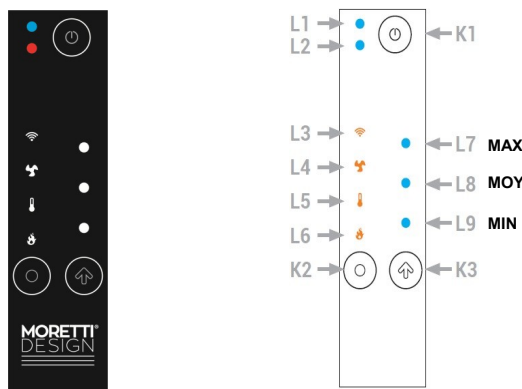


FIGURE 14 - Description du panneau

- Signification des LED

Led	Symbole	Description
L1		Led multicolore: Bleu: Produit éteint Vert fixe: Produit allumé Vert clignotant: Allumage / Extinction en cours Alternance rouge: présence d'une anomalie ou d'une erreur
L2		Indicateur fonctions -Service-
L3	WiFi	Led fixe: WiFi configuré et connecté Clignotant: Mode configuration WiFi
L4	Chauffage	Affichage et sélection de la puissance de chauffage (LED L7, L8, L9).
L5	Thermostat	Affichage et sélection du thermostat d'ambiance locale (Led L7, L8, L9).
L6	Combustion	Affichage et sélection de la puissance de combustion (LED L7, L8, L9).
L7	Maximum	Affichage du niveau sélectionné (minimum L9, moyen L8, maximum L7)
L8	Moyen	
L9	Minimum	

NOTE

Les LED L7, L8 et L9 indiquent la valeur de la fonction sélectionnée via la touche K2.

	Click	Pression Prolongée
K1		Allumer, éteindre et réinitialiser le verrouillage (pression 3 secondes)
K2	Sélectionnez la fonction à afficher (L4, L5, L6)	Activer la configuration WiFi locale (pression de 3 secondes)
K3	Modifier la valeur de la fonction sélectionnée	

8.1 Modification des paramètres principaux

Le panneau d'urgence permet de modifier certains réglages essentiels directement à l'aide des boutons K2 et K3.

Pour modifier une valeur :

1. Appuyez sur la touche **K2** jusqu'à ce que la fonction souhaitée soit sélectionnée :
 - **L4** = Puissance de chauffage;
 - **L5** = Thermostat d'ambiance local;
 - **L6** = Puissance de combustion.
2. Appuyez à nouveau sur **K3** pour entrer en mode de modification.
3. La LED de la fonction sélectionnée commencera à clignoter, tandis que les LED **L7**, **L8** et **L9** indiqueront la valeur actuellement réglée.
4. Appuyez de nouveau sur **K3** pour modifier la valeur disponible.
5. Après quelques secondes, le système mémorise automatiquement le réglage sélectionné.

NOTE

La valeur sélectionnée est automatiquement mémorisée après environ 5 secondes d'inactivité ou lorsque vous passez à la fonction suivante en appuyant sur la touche K2.

Valeur Led	0	Min	Moyenne	Max	Auto (uniquement pour les puissances)
L7	○	○	○	●	●
L8	○	○	●	●	●
L9	○	●	●	●	●

8.2 Allumage et extinction via le panneau de secours

- Pour allumer le produit:

1. Vérifier que le produit est alimenté électriquement.
2. Maintenez la touche **K1** enfoncée pendant environ 3 secondes.
3. Attendez le lancement de la procédure automatique.

Lors de l'allumage, la LED **L1** clignote en vert pour indiquer que le système effectue les vérifications opérationnelles prévues.

- Pour éteindre le produit:

1. Maintenez la touche **K1** enfoncée pendant environ 3 secondes.
2. Attendre que la procédure d'arrêt automatique soit terminée.

Pendant l'extinction, la LED **L1** clignote en vert jusqu'à la fin du cycle.

ATTENTION

Ne débranchez pas l'alimentation pendant le cycle d'arrêt.

8.3 Réinitialisation du panneau de secours WiKey

En cas de problème de connexion entre le produit, l'application ou la radiocommande, vous pouvez effectuer une réinitialisation de la configuration WiFi du panneau d'urgence WiKey.

Procédure opérationnelle

1. Maintenez la touche **K2** (symbole ) enfoncée pendant environ **8 secondes**.
2. Ensuite, maintenez la touche **K3** (symbole ) enfoncée pendant environ **8 secondes**.
3. Attendez la fin de la procédure de restauration.

Une fois l'opération terminée, il peut être nécessaire de configurer à nouveau le réseau WiFi via l'application.

NOTE

Le rétablissement de la configuration WiFi ne modifie pas les paramètres de fonctionnement du produit ni les paramètres de combustion précédemment définis.

ATTENTION

Réinitialiser la configuration WiFi uniquement en cas de besoin ou en suivant les instructions du service d'assistance technique.

9. APPLICATION SMARTPHONE

Le module WiKEY permet de contrôler l'appareil à distance via l'application smartphone **4HEAT**, disponible pour les appareils Android® et iOS®.

Le système permet de surveiller et de gérer des principales fonctions opérationnelles du générateur par connexion Wi-Fi et accès à Internet.

- Principe de fonctionnement

L'application fonctionne exclusivement dans les modes de fonctionnement **PELLET** et **COMBI Pellet-Bois** sélectionnés au préalable par la radiocommande. Pendant la phase de configuration, le module WiKEY génère un réseau Wi-Fi local appelé **WIFI "4HEAT"**, auquel le smartphone doit se connecter temporairement.

Une fois la configuration via application terminée, le module est associé au réseau Wi-Fi domestique et communique avec le serveur cloud dédié.

Une fois la procédure terminée, l'utilisateur peut contrôler l'appareil localement ou à distance via une connexion Internet.

Sécurité et avertissements

Le bon fonctionnement du système exige que:

- le module WiKEY soit correctement installé et alimenté;
- le signal Wi-Fi soit stable au point d'installation;
- le routeur doit utiliser un réseau Wi-Fi à 2,4 GHz;
- la connexion Internet est active et fonctionne.

⚠ ATTENTION

Les réseaux configurés uniquement en mode 5 GHz ne permettent pas l'association du module WiKEY et peuvent empêcher la fin de la configuration.



NOTE TECHNIQUE

La configuration et la gestion du module WiKEY se font via l'application **4HEAT** et à travers les boutons présents sur le panneau d'urgence WiKEY..

Responsabilité de l'installateur

Vérifier :

- la connexion correcte du module WiKEY;
- la présence d'une couverture Wi-Fi sur le site d'installation ;
- la réussite de la procédure de configuration ;
- le bon fonctionnement de l'application à la fin de l'essai.



Installation de l'application

Pour configurer le module WiKEY et gérer l'appareil à distance, vous devez installer l'application **4HEAT** sur votre smartphone.

Procédure opérationnelle

1. Téléchargez et installez l'application **4HEAT** depuis la boutique d'applications correspondante.
2. Lancez l'application.
3. Créez un nouveau compte utilisateur ou se connecter avec des identifiants existants.
4. Désactiver temporairement la connexion de données mobiles du smartphone.
5. Désactiver les fonctions de reconnexion automatique aux réseaux Wi-Fi.
6. Accéder à l'application **4HEAT**.
7. Sélectionnez la fonction **WiKEY**.
8. Suivez l'assistant affiché dans l'application jusqu'à la fin de la configuration.



NOTE TECHNIQUE

Une connexion temporaire au réseau Wi-Fi généré par le module WiKEY est requise pendant la procédure.

Une fois la configuration terminée, le module sera associé au réseau Wi-Fi de votre domicile et disponible pour un contrôle à distance via Internet.

Android®
QR Code Google Play



iOS®
QR Code App Store



FIG. A

FIG. B

Activation du mode Wi-Fi

Pour activer le mode de configuration Wi-Fi de votre appareil, procédez comme suit:

1. Appuyez et maintenez enfoncée la touche Cercle (K2) pendant environ 3 secondes. (Cercle)
2. Appuyez une fois sur la flèche (K3). (Flèche)
3. Connectez le smartphone au réseau Wi-Fi "**4HEAT**" généré par le module WiKEY.
4. Ouvrez l'application **4HEAT** et suivez l'assistant pour associer votre appareil au réseau Wi-Fi domestique.

Une fois la procédure terminée, vérifiez que votre connexion Wi-Fi est activée et configurée.



NOTE TECHNIQUE

Lors de la configuration, vous devez disposer des identifiants d'accès à votre réseau Wi-Fi domestique.

La procédure d'association peut prendre quelques minutes en fonction des caractéristiques du réseau et de la qualité du signal disponible. Les instructions de fonctionnement pour l'activation du mode Wi-Fi et l'association du module WiKEY au réseau domestique sont affichées directement dans l'application **4HEAT** pendant la phase de configuration guidée.

9.1 Fonctionnalités de l'application

Fonctionnalités principales

L'application permet de:

- allumer et éteindre l'appareil à distance;
- afficher l'état de fonctionnement du système;
- régler la température ambiante désirée;
- modifier la puissance de fonctionnement;
- gérer la programmation horaire (CHRONO);
- afficher les alarmes ou anomalies;
- consulter les principaux paramètres de fonctionnement disponibles
- contrôler l'appareil en dehors de la maison via une connexion Internet.

Sécurité et avertissements

La disponibilité des fonctions à distance dépend de:

- configuration correcte du module WiKEY;
- la disponibilité du réseau Wi-Fi domestique;
- une connexion Internet active et fonctionnelle;
- disponibilité du service cloud dédié.

En cas de perte de la connexion à distance, l'appareil continue de fonctionner conformément aux réglages précédemment enregistrés par le ECU.



NOTE TECHNIQUE

Les mises à jour de l'application peuvent modifier l'aspect graphique des écrans et l'organisation des menus sans altérer les principales fonctionnalités décrites dans ce manuel.

Les images et les captures d'écran présentées dans ce document ont une valeur indicative et peuvent différer de la version installée sur l'appareil de l'utilisateur.

9.2 Notifications et contrôle à distance

L'application peut envoyer des notifications relatives à l'état du produit et aux principales informations opérationnelles.

Par exemple:

- confirmation de l'allumage ou de l'extinction;
- atteinte de la température réglée;
- l'état actuel du produit;
- tout message d'alerte;

Les notifications vous permettent de surveiller le fonctionnement du système même lorsque vous n'êtes pas chez vous.

⚠ ATTENTION

Pour garantir le bon fonctionnement du contrôle à distance, il est nécessaire de maintenir la connexion de données active et de vérifier périodiquement l'état du réseau domestique.

- Questions fréquentes

Le produit s'allumera-t-il tout seul ?

Oui, si une programmation active est présente et que les conditions de fonctionnement prévues sont remplies.

Puis-je modifier les horaires à tout moment ?

Oui, les horaires programmés peuvent être modifiés à tout moment via la télécommande.

La programmation change-t-elle automatiquement le mode sélectionné ?

Non.

La programmation gère les horaires de fonctionnement mais ne modifie pas le mode opératoire choisi par l'utilisateur.

Dois-je reprogrammer les horaires après chaque utilisation ?

Non.

Les programmes stockés restent disponibles jusqu'à ce qu'ils soient modifiés ou supprimés.

10. NETTOYAGE ET ENTRETIEN ORDINAIRE

Afin de maintenir les performances, l'efficacité énergétique et la sécurité du produit au fil du temps, il est nécessaire d'effectuer régulièrement le nettoyage et l'entretien de routine décrits dans ce chapitre.

Les opérations illustrées peuvent être effectuées directement par l'utilisateur et ne concernent que les interventions ordinaires nécessaires pour l'utilisation normale du produit.

Un nettoyage régulier contribue à:

- maintenir une combustion efficace;
- favoriser le bon fonctionnement du système FULL HYBRID;
- réduire la formation de résidus de combustion;
- limiter l'apparition d'anomalies;
- préserver les performances et le confort de chauffage.

Les opérations de maintenance extraordinaire, les vérifications techniques, les ajustements et les interventions sur les composants internes doivent être effectuées exclusivement par le Service après-vente (SAV) autorisé.

L'utilisateur doit se conformer aux indications données dans le présent manuel et utiliser le produit uniquement dans les conditions prévues par le fabricant.

⚠ ATTENTION

Avant toute opération de nettoyage ou d'entretien ordinaire:

- Éteignez le produit et attendez que la procédure d'arrêt soit terminée;
- attendre le refroidissement complet de toutes les surfaces et des résidus de la combustion;
- ne pas couper l'alimentation électrique jusqu'à la fin de la procédure d'arrêt automatique;
- utiliser, si nécessaire, un équipement de protection individuelle approprié (par exemple des gants);
- retirer les cendres uniquement lorsqu'elles sont complètement éteintes et refroidies;
- utiliser exclusivement les accessoires et outils prévus par le constructeur;
- ne pas utiliser de produits abrasifs, solvants ou substances inflammables.

Les opérations de maintenance extraordinaire, les interventions sur les composants internes et les réglages du produit doivent être effectuées exclusivement par le Service après-vente (SAV) autorisé.

Le non-respect des présentes instructions peut compromettre la sécurité du produit et entraîner son endommagement.

10.1 Consignes de sécurité avant le nettoyage

Avant d'effectuer un nettoyage ou une maintenance de routine, vous devez prendre quelques précautions simples pour assurer la sécurité et préserver l'intégrité du produit.

Avant d'intervenir:

- éteindre le produit en utilisant uniquement la commande d'arrêt prévue;
- attendre la fin de l'arrêt automatique;
- laisser refroidir complètement le produit et tous ses composants;
- vérifier que le brasier, la chambre de combustion et le tiroir à cendres ne contiennent pas de matériaux encore incandescents;
- utiliser uniquement les accessoires fournis ou recommandés par le constructeur.

Pendant le nettoyage:

- ne pas utiliser d'eau, de détergents liquides ou de produits inflammables;
- ne pas utiliser d'outils métalliques tranchants ou abrasifs susceptibles d'endommager les surfaces du produit;
- ne pas modifier, retirer ou manipuler les composants du générateur;
- ne pas intervenir sur les dispositifs électriques ou les composants internes réservés au personnel qualifié.

À la fin des opérations, vérifier que:

- le brasero soit correctement repositionné ;
- le tiroir-cendre soit complètement inséré, s'il est présent ;
- la porte de la chambre de combustion est parfaitement fermée;
- la porte de la chambre de combustion est parfaitement fermée;

⚠ ATTENTION

Ne pas utiliser d'aspirateurs domestiques non adaptés à l'aspiration des cendres. Les cendres apparemment éteintes peuvent contenir des résidus incandescents susceptibles d'endommager l'appareil ou de provoquer un incendie. Utiliser uniquement un aspirateur approprié et seulement après refroidissement complet du produit.

NOTE

Les opérations décrites dans le présent chapitre ne concernent que le nettoyage et l'entretien courant qui peuvent être effectués par l'utilisateur. Les interventions de maintenance extraordinaire, les ajustements techniques et le remplacement des composants doivent être effectués exclusivement par un Service après-vente (SAV) agréé.

10.2 Nettoyage quotidien du produit

Le nettoyage quotidien contribue à maintenir des performances élevées du produit, favorise une combustion régulière et réduit l'accumulation de résidus dans la chambre de combustion.

Les opérations décrites dans le présent paragraphe ne doivent être effectuées que lorsque le produit est complètement éteint, après l'arrêt automatique et le refroidissement complet de toutes les surfaces.

Un nettoyage régulier du produit permet de :

- maintenir une combustion efficace;
- faciliter les allumages ultérieurs;
- réduire la formation d'écailles et de dépôts;
- préserver le bon fonctionnement du système FULL HYBRID;
- contribuer au maintien des performances déclarées par le constructeur.

Le tableau 12 présente les principales opérations quotidiennes de nettoyage recommandées.

TABEAU 12 - Opérations quotidiennes de nettoyage

Opération	Fréquence
Contrôle et nettoyage du brasier	Avant chaque allumage
Vidange des résidus de combustion, si nécessaire	Quotidien
Contrôle visuel de la chambre de combustion	Quotidien
Vérification de la fermeture correcte de la porte	Avant chaque allumage
Contrôle de la disponibilité du combustible	Avant chaque allumage

La fréquence des opérations de nettoyage peut augmenter en fonction de l'intensité d'utilisation, de la qualité du combustible utilisé et des conditions de fonctionnement du produit.

10.3 Nettoyage du brasier

Le brasier est le composant dans lequel la combustion des pellets a lieu. Pour assurer un allumage régulier, une combustion efficace et le bon fonctionnement du produit, il est nécessaire de vérifier son état et d'effectuer le nettoyage avant chaque allumage ou chaque fois qu'il y a des résidus de combustion qui peuvent entraver le passage de l'air inflammable.

Avant de procéder au nettoyage, assurez-vous que le produit est complètement éteint, que la procédure d'arrêt automatique est terminée et que toutes les pièces sont complètement refroidies.

Pour effectuer le nettoyage :

1. Ouvrir la porte de la chambre de combustion à l'aide de la poignée.
2. Extraire le brasier en suivant les modalités prévues pour le modèle installé.
3. Enlever soigneusement les cendres, le clinker et les résidus de combustion.
4. Vérifier que tous les orifices de passage d'air sont complètement libres et non obstrués.
5. Vérifiez que le brasier ne présente pas de déformations, de fissures ou d'autres dommages.
6. Repositionner correctement le brasero dans son logement, en vérifiant son parfait appui et l'insertion correcte.
7. Fermer complètement la porte de la chambre de combustion avant l'allumage suivant.

ATTENTION

Ne pas utiliser le produit avec un brasier manquant, déformé, endommagé ou mal placé. Un mauvais positionnement peut compromettre la combustion, provoquer des anomalies de fonctionnement et entraîner l'intervention des dispositifs de sécurité.

ATTENTION

Ne pas utiliser d'eau ou de détergents pour le nettoyage du brasier. Effectuer le nettoyage uniquement à sec en utilisant des accessoires appropriés.

NOTE

La quantité de résidus présents dans le brasier dépend de la qualité des pellets utilisés, des conditions de fonctionnement et du temps d'utilisation du produit. En présence de combustibles à forte teneur en cendres, il peut être nécessaire d'effectuer le nettoyage plus fréquemment.

ATTENTION

Le nettoyage du brasier est particulièrement important avant l'allumage en **mode PELLET** et **COMBI Pellet-Bois**, car d'éventuelles obstructions des orifices de passage de l'air peuvent compromettre la mise à feu et le bon fonctionnement automatique du système. En **mode BOIS**, il est toutefois recommandé de vérifier que le brasero est propre et correctement placé avant utilisation.

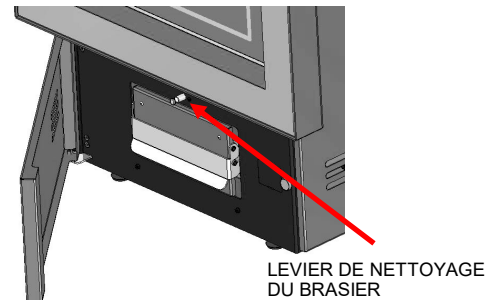


FIGURE 16 – Nettoyage du brasier

10.4 Enlèvement des cendres

Au cours du fonctionnement normal du produit, des résidus de combustion se forment, principalement sous la forme de cendres et de petits dépôts non brûlés.

L'élimination périodique des cendres contribue à maintenir une combustion efficace, favorise le bon passage de l'air d'incinération et réduit l'accumulation de résidus dans la chambre de combustion.

La fréquence de l'opération dépend de l'intensité d'utilisation du produit, du mode de fonctionnement et de la qualité du combustible utilisé.

Avant de procéder à l'enlèvement des cendres, veiller à ce que :

- le produit est complètement éteint;
- la procédure d'extinction automatique est terminée;
- toutes les surfaces et résidus de combustion soient complètement refroidis.

Pour procéder à l'enlèvement des cendres :

1. Ouvrir la porte de la chambre de combustion.
2. Retirer avec précaution les cendres présentes dans le foyer et la chambre de combustion en utilisant un aspirateur approprié ou des accessoires recommandés par le fabricant.
3. Vider le bac à cendres, si présent, afin d'éviter la dispersion des résidus dans l'environnement.
4. Vérifier qu'il n'y a pas d'accumulation de cendres dans les zones de passage de l'air comburant.
5. Repositionner correctement tous les composants retirés et fermer complètement la porte de la chambre de combustion.

ATTENTION

Les cendres peuvent contenir des matériaux encore incandescents plusieurs heures après l'extinction du produit. Ne procéder à l'enlèvement qu'après refroidissement complet et utiliser des conteneurs inc combustibles pour leur élimination.

ATTENTION

Ne pas utiliser d'aspirateur domestique pour l'aspiration des cendres. N'utilisez qu'un aspirateur adapté à ce type d'utilisation.

NOTE

Une quantité excessive de cendres à l'intérieur de la chambre de combustion peut compromettre l'afflux correct d'air comburant, réduire l'efficacité de la combustion et augmenter la fréquence des interventions de nettoyage.

IMPORTANT

Dans les modes **BOIS** et **COMBI Pellet-Bois**, la quantité de cendre produite peut varier en fonction de la qualité du bois et des conditions de combustion. Il est recommandé de vérifier régulièrement le niveau d'accumulation des résidus et de procéder à leur enlèvement lorsque nécessaire, sans attendre le remplissage complet de la chambre de combustion ou du tiroir à cendres.

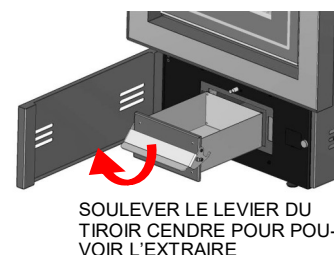


FIGURE 17 – Enlèvement des cendres

10.5 Contrôle de la chambre de combustion

Avant chaque mise sous tension et à la fin du nettoyage quotidien, il est recommandé de contrôler visuellement la chambre de combustion pour s'assurer qu'elle est en bon état de fonctionnement. Le contrôle visuel permet de détecter d'éventuelles accumulations anormales de résidus de combustion ou des situations qui pourraient compromettre l'allumage, la qualité de la combustion et le bon fonctionnement du système.

Vérifier en particulier que :

- le brasier soit correctement placé dans son siège;
- la chambre de combustion est exempte d'accumulations excessives de cendres et de résidus;
- aucun corps étranger n'est présent à l'intérieur du foyer;
- les surfaces intérieures ne présentent pas d'anomalies visibles ou de dommages évidents;
- la porte de la chambre de combustion se ferme correctement et le joint est intact, propre et adhérent.
- vérifier que le levier de commande du bypass fumé est dans la position prévue pour le mode de fonctionnement utilisé, comme décrit au paragraphe 6.5.8.

En cas d'anomalie, de déformation des composants, de joints endommagés ou de toute autre condition susceptible de compromettre la sécurité ou le bon fonctionnement du produit, cesser l'utilisation et contacter un Service après-vente (SAV) agréé.

⚠ ATTENTION

Ne pas utiliser le produit si la porte de la chambre de combustion ne se ferme pas correctement ou si les joints sont endommagés, usés ou mal fixés. Une fermeture non hermétique peut compromettre la combustion, réduire les performances du produit et entraîner l'intervention des dispositifs de sécurité.

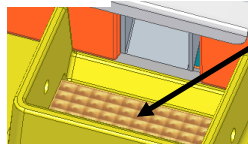
⚠ ATTENTION

Ne pas retirer, modifier ou remplacer les composants de la chambre de combustion. Toutes les opérations autres que le nettoyage de routine décrites dans ce manuel doivent être effectuées uniquement par un personnel qualifié.

📌 NOTE

Un contrôle visuel régulier de la chambre de combustion permet d'identifier rapidement les anomalies et contribue à maintenir l'efficacité, la sécurité et les performances du produit au fil du temps.

LEVER À MAIN FROIDE
OUVERTURE PORTE CÔTÉ DROIT



BRASIER DE LA
CHAMBRE DE
COMBUSTION

FIGURE 18 – Contrôle de la chambre de combustion

10.6 Nettoyage périodique du produit

Pour maintenir l'efficacité, les performances et la sécurité du produit dans le temps, en plus des opérations de nettoyage quotidiennes, il est nécessaire d'effectuer périodiquement certaines interventions de nettoyage des principales parties accessibles à l'utilisateur.

La fréquence des opérations peut varier en fonction :

- de l'intensité d'utilisation du produit;
- du mode de fonctionnement utilisé;
- de la qualité du combustible utilisé;
- des conditions de l'installation d'évacuation des fumées.

Toutes les opérations doivent être effectuées uniquement avec le produit complètement éteint, après l'achèvement de la procédure automatique d'arrêt et le refroidissement complet de toutes les surfaces.

Le tableau 12 présente les principales opérations de nettoyage périodique recommandées.

Opération	Fréquence recommandée
Nettoyage du vitrage de la porte	Si nécessaire
Nettoyage de la chambre de combustion	Périodiquement
Nettoyage du tiroir cendre	Périodiquement ou quand nécessaire
Contrôle des joints de porte	Périodiquement
Contrôle des prises d'air et des grilles de ventilation	Périodiquement

TABLEAU 12 – Opérations de nettoyage périodique.

⚠ ATTENTION

N'utilisez pas d'outils métalliques pointus, de produits abrasifs ou de substances corrosives pour le nettoyage des surfaces du produit. L'utilisation de produits inadaptés peut endommager les finitions, le verre céramique et les joints.

📌 NOTE

Un entretien régulier contribue à maintenir les performances du produit, réduit le risque d'anomalies et prolonge la durée de vie des composants soumis à une usure normale.

10.7 Nettoyage de la vitre

Pendant le fonctionnement normal, des dépôts peuvent se former sur la surface intérieure du vitrage de porte. Leur quantité dépend principalement de la qualité du combustible utilisé, des conditions de combustion et des modes d'utilisation du produit.

Un nettoyage régulier permet de maintenir une bonne visibilité de la flamme et contribue au bon entretien de l'appareil.

Le nettoyage doit être effectué uniquement avec le produit complètement éteint et la vitre complètement froide.

Procédez comme suit :

1. ouvrir la porte du foyer;
2. nettoyer la vitre en utilisant un chiffon doux ou des produits spécifiques pour les vitrages d'appareils à biomasse;
3. enlever les résidus sans utiliser d'outils métalliques ou de matériaux abrasifs;
4. fermer correctement la porte.

⚠ ATTENTION

Ne nettoyez pas le verre lorsqu'il est chaud. Les chocs thermiques peuvent l'endommager.

📌 NOTE

La formation de légères taches sur le verre pendant le fonctionnement est un phénomène normal. Les dépôts excessifs peuvent indiquer un combustible inapproprié ou la nécessité de procéder aux opérations de nettoyage prévues dans le présent manuel.



FIGURE 19 – Nettoyage du verre

10.8 Nettoyage de la chambre de combustion

La chambre de combustion doit être maintenue propre pour assurer une combustion efficace et réduire l'accumulation de résidus.

Avec le produit complètement froid :

1. ouvrir la porte du foyer;
2. éliminer les résidus de combustion présents dans la chambre;
3. utiliser de préférence un aspirateur adapté aux appareils fonctionnant à la biomasse;
4. vérifier qu'il n'y a pas d'accumulation de cendres dans les zones accessibles;
5. fermer correctement la porte.

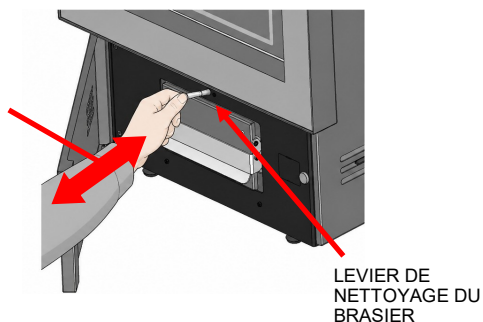
⚠ ATTENTION

Ne pas utiliser d'eau ou d'autres liquides pour nettoyer la chambre de combustion.

📌 NOTE

La fréquence du nettoyage dépend de la qualité du combustible et de l'intensité d'utilisation du produit.

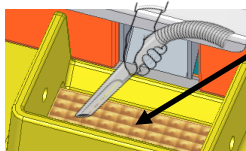
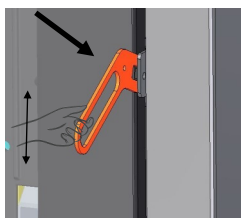
MOUVEMENT LE-
VIER NETTOYAGE
DU BRASIER



LEVIER DE
NETTOYAGE DU
BRASIER

FIGURE 20 – Nettoyage des brasier

LEVER À MAIN FROIDE
OUVERTURE PORTE
CÔTÉ DROIT



BRASIER

NETTOYAGE DU
LOGEMENT DE
LA BOUGIE D'
ALLUMAGE

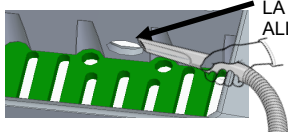


FIGURE 21 – Nettoyage intérieur du brasero et du tube de la bougie

10.9 Nettoyage du tiroir cendre

Le tiroir à cendres recueille les résidus produits par la combustion et doit être vidé régulièrement.

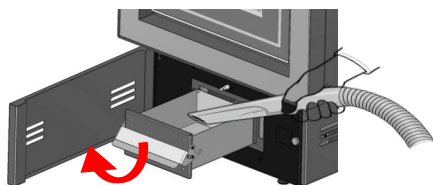
Avec le produit complètement éteint et froid:

1. extraire le tiroir cendre;
2. vider complètement le contenu dans un récipient métallique approprié;
3. éliminer tout résidu présent dans le compartiment;
4. réinsérer correctement le tiroir dans son siège.

⚠ ATTENTION

Les cendres peuvent conserver des braises incandescentes même après plusieurs heures d'extinction du produit.

Éliminer les cendres exclusivement dans des récipients métalliques incombustibles et attendre le refroidissement complet avant l'élimination définitive.



SOULEVER LE LEVIER DU TIROIR CENDRE POUR POU-
VOIR L'EXTRAIRE

FIGURE 22 – Nettoyage tiroir cendre

10.10 Vérification des joints de la porte

Les joints de porte assurent la bonne étanchéité de la chambre de combustion et contribuent au bon fonctionnement du produit.

L'utilisateur doit vérifier périodiquement son état en vérifiant qu'il y a:

- intégrales;
- continues le long de tout le périmètre;
- correctement positionnés;
- sans déformations, usure et détachements.

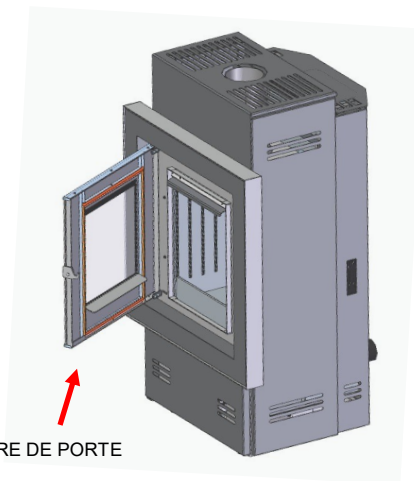
⚠ ATTENTION

Ne pas utiliser le produit si les joints sont endommagés, détériorés ou ne garantissent pas la fermeture correcte de la porte.

Dans de tels cas, contactez le Service après-vente (SAV) autorisé.

📌 NOTE

Le remplacement des joints doit être effectué exclusivement avec des pièces d'origine Moretti Design.



GARNITURE DE PORTE

FIGURE 23 – Vérification du joint de porte.

10.11 Contrôles périodiques par l'utilisateur

- Contrôle de l'état général du produit

- vérification visuelle de l'intégrité des surfaces extérieures;
- vérification de l'absence de déformations, d'endommagements ou d'anomalies visibles;
- vérifier que la porte et les systèmes de fermeture fonctionnent correctement;
- vérifier qu'aucun bruit ou comportement anormal n'est présent pendant le fonctionnement.

- Contrôle du bon fonctionnement en cours d'utilisation

- vérification du bon démarrage du produit ;
- vérification de l'absence de débordements anormaux de fumée;
- vérification de la bonne combustion par rapport au mode sélectionné;
- vérification de l'absence d'alarmes sur la radiocommande.

- Contrôle du niveau de combustible

Mode PELLET

L'utilisateur doit vérifier périodiquement la présence de granulés dans le réservoir et s'assurer que le combustible utilisé est conforme aux caractéristiques indiquées dans le présent manuel.

Ne pas utiliser de granulés humides, avariés ou contenant des impuretés.

Mode BOIS

L'utilisateur ne doit utiliser que du bois propre à la combustion, ayant subi une maturation appropriée et dépourvu de tout traitement, vernis ou produit chimique.

- Contrôle de l'état du radiocontrôleur et des dispositifs de commande

Vérifier périodiquement que:

- la radiocommande fonctionne;
- l'affichage soit lisible;
- il n'y a pas d'anomalies ou de signalements;
- les commandes données soient correctement reçues par le produit.

En cas d'indisponibilité de la radiocommande, utiliser le panneau d'urgence WiKEY comme décrit dans le chapitre dédié.

- Contrôle des conditions d'installation

L'utilisateur doit vérifier périodiquement que:

- les distances autour du produit sont maintenues libres;
- il n'y a pas de matériaux combustibles à proximité des surfaces chaudes;
- les ouvertures de ventilation du local soient libres;
- le terminal de cheminée ne présente aucune obstruction visible.

- Fréquence des contrôles

La fréquence des contrôles dépend:

- du mode d'utilisation du produit;
- le nombre d'heures de fonctionnement;
- de la qualité du combustible utilisé;
- des conditions ambiantes d'installation.

Il est recommandé d'effectuer des contrôles périodiques régulièrement et en tout cas avant l'utilisation après de longues périodes d'inactivité.

📌 NOTE IMPORTANTE

Les opérations décrites dans le présent chapitre sont des contrôles et des activités ordinaires que l'utilisateur peut exécuter.

Les opérations de maintenance technique, la vérification des paramètres de combustion, le contrôle des dispositifs de sécurité et les interventions sur les composants internes doivent être effectuées exclusivement par du personnel qualifié ou par le Service après-vente (SAV).

10.12 Entretien périodique par le SAV

L'entretien périodique de l'appareil doit être effectué exclusivement par un personnel technique qualifié et autorisé (**Service après-vente - SAV**), conformément à la réglementation en vigueur, les indications du fabricant et les caractéristiques spécifiques du produit FULL HYBRID.

La maintenance technique a pour but de maintenir dans le temps :

- la sécurité de fonctionnement de l'appareil;
- l'efficacité de la combustion;
- le bon fonctionnement des systèmes de contrôle;
- la fiabilité des composants mécaniques, électriques et électroniques;
- le respect des conditions d'exploitation prévues par le constructeur.

La fréquence des interventions doit être évaluée en fonction de :

- des heures de fonctionnement de l'appareil;
- du type et de la qualité du combustible utilisé;
- des conditions d'installation;
- des modalités d'utilisation du produit;
- des exigences énoncées dans le présent manuel et la documentation technique.

Lors de la maintenance périodique, le CAT doit vérifier l'état général de l'appareil et des principaux systèmes fonctionnels.

Les activités de contrôle peuvent comprendre:

Contrôle du système de combustion PELLET

Vérification de:

- l'état du brasier et de la chambre de combustion;
- bon fonctionnement du système d'alimentation en granulés;
- la présence de dépôts ou d'incrustations susceptibles de compromettre la combustion;
- bon fonctionnement des dispositifs d'allumage;
- efficacité du système d'évacuation des fumées.

Contrôle du système de combustion BOIS

Vérification de:

- état de la chambre de combustion;
- l'état des surfaces intérieures sujettes à usure;
- intégrité des joints;
- fonctionnement correct de la porte de chargement ;
- absence d'anomalies dues à l'utilisation de combustible non conforme.

Contrôle du système FULL HYBRID

Vérification du bon fonctionnement de la gestion combinée des sources d'énergie:

- mode PELLET;
- mode BOIS;
- mode COMBI Pellet-Bois;
- mode ÉLECTRIQUE.

Doivent être contrôlés:

- passage correct entre les modes disponibles;
- fonctionnement des dispositifs de sécurité;
- intervention correcte des systèmes automatiques de gestion.

Contrôle du système FCS (système de contrôle incendie)

Si présent dans la configuration de l'appareil, le CAT doit vérifier:

- fonctionnement correct du système de contrôle de la combustion;
- efficacité du capteur de pression/dépresseur;
- lecture correcte des conditions du circuit de fumée;
- absence d'anomalies ou de signalements.

Contrôle circuit de fumée et composants de sécurité

Doivent être vérifiés:

- état des conduits intérieurs affectés par le passage des fumées;
- l'état des ventilateurs;
- fonctionnement correct des sondes;
- l'intégrité des branchements électriques;
- bon fonctionnement des dispositifs de sécurité.

Contrôle des composants électriques

Doivent être contrôlés:

- câbles et branchements électriques;
- connexions internes;
- la fiche électronique;
- résistance électrique et ventilateur dédié au mode ÉLECTRIQUE;
- tout signe de surchauffe ou de détérioration.

Au terme de l'intervention, le CAT doit vérifier le bon fonctionnement de l'appareil et consigner les opérations effectuées selon les procédures prévues par le service d'assistance.

NOTE IMPORTANTE

L'entretien de routine effectué par l'utilisateur ne remplace pas l'entretien technique périodique effectué par un personnel qualifié.

Une utilisation correcte, un nettoyage régulier et des contrôles réguliers contribuent à maintenir la sécurité, les performances et l'efficacité du produit au fil du temps.

10.13 Périodes d'inactivité et redémarrage après une longue pause

Si le produit n'est pas utilisé pendant une période prolongée, il est recommandé de le préparer correctement avant l'arrêt et d'effectuer quelques vérifications avant la prochaine mise en marche.

Avant la période d'inactivité

Avant de laisser le produit inutilisé pendant une longue période:

- effectuer un nettoyage complet de l'appareil conformément au présent chapitre;
- retirer les cendres et résidus de combustion de la chambre de combustion et du brasier;
- vérifier que le trajet des fumées et les ouvertures de ventilation sont libres d'obstructions.

Pour le fonctionnement à PELLET

- vider le réservoir de pellets s'il est prévu une longue période d'arrêt;
- ne pas laisser de granulés à l'intérieur du réservoir s'il peut absorber de l'humidité;
- vérifier, avant le redémarrage, que le système d'alimentation est exempt de résidus.

Pour le fonctionnement au BOIS

- ne laisser aucun résidu de bois ou de braise à l'intérieur de la chambre de combustion;
- s'assurer que le compartiment de combustion est propre et sec.

Le fonctionnement en mode **ÉLECTRIQUE** ne nécessite aucune opération spécifique pendant la période d'inactivité.

Redémarrage après une longue pause

Avant de rallumer le produit:

- vérifier que l'appareil ne présente pas de dommages ou d'anomalies visibles;
- vérifier que les entrées d'air et le système d'évacuation des produits de combustion sont exempts d'obstructions;
- vérifier l'intégrité des joints de porte;
- utiliser uniquement le combustible conforme aux prescriptions du présent manuel;
- effectuer une première mise sous tension en vérifiant le démarrage régulier du produit.

Au cours du premier fonctionnement après une longue période d'inactivité, des odeurs légères peuvent apparaître en raison de la combustion de la poussière déposée sur les surfaces intérieures ou des temps de stabilisation légèrement supérieurs à la normale. Ces conditions sont généralement temporaires.

Si le produit ne démarre pas correctement, affiche des messages d'alarme ou présente des anomalies de fonctionnement, arrêtez l'utilisation et contactez un Service après-vente (SAV).

11. ANOMALIES ET RÉOLUTION DES PROBLÈMES

Pendant le fonctionnement, FULL HYBRID contrôle en continu les principaux paramètres d'exploitation grâce à la centrale électronique et aux dispositifs de sécurité installés.

Si une condition non conforme est détectée, le produit peut:

- afficher un message d'information ;
- afficher un signal d'alarme ;
- arrêter le produit pour des raisons de sécurité.

L'utilisateur ne peut effectuer que les vérifications indiquées dans ce chapitre.

Toute intervention sur les composants internes doit être effectuée exclusivement par un Service après-vente (SAV) autorisé

Avant de contacter le Service après-vente (SAV), vérifiez que:

- le produit est alimenté électriquement;
- la porte est correctement fermée;
- le combustible utilisé respecte les prescriptions du présent manuel;
- une quantité suffisante de pellets ou de bois soit disponible;
- les opérations de nettoyage de routine prévues au chapitre 10 ont été effectuées;
- il n'y a pas d'obstruction visible dans les entrées ou sorties d'air chaud;
- la radiocommande ne montre pas des messages informatifs facilement résolubles.

De nombreuses anomalies peuvent être éliminées par des opérations normales de nettoyage et d'entretien.

Principales anomalies

Problème rencontré	Vérifications possibles
Le produit ne s'allume pas	Vérifier l'alimentation électrique, le combustible, la fermeture de la porte et le nettoyage du brasier.
Le pellet ne s'allume pas	Vérifier la présence et la qualité du pellet et le nettoyage du brasier.
Le bois peine à s'allumer	Utiliser du bois sec et correctement séché.
Le produit s'éteint pendant le fonctionnement	Vérifier la présence du combustible et les messages affichés sur la radiocommande.
La flamme est faible ou instable	Vérifier la qualité du combustible et la propreté de la chambre de combustion.
La vitre noircit rapidement	Vérifier le combustible utilisé et effectuer le nettoyage ordinaire.
Présence excessive de cendres	Utilisez le combustible conforme et effectuez l'entretien prévu.
Le mode ÉLECTRIQUE ne fonctionne pas	Vérifiez l'alimentation électrique, le mode sélectionné et la température réglée.
Affichage d'un message d'alarme	Voir l'annexe A et suivre les instructions.

11.1 Problèmes de combustion

- Une combustion incorrecte peut être due à:
- combustible non conforme;
- combustible humide;
- brasier sale ;
- chambre de combustion sale;
- insuffisance de l'afflux d'air;
- absence d'entretien périodique.

Avant de redémarrer le produit :

- effectuer les opérations de nettoyage prévues;
- vérifier le combustible utilisé;
- s'assurer que la porte est complètement fermée.

Si le problème se reproduit, arrêter l'utilisation et contacter le CAT.

11.2 Problèmes du mode ÉLECTRIQUE

Si le chauffage électrique ne fonctionne pas correctement, vérifier:

- présence de l'alimentation électrique;
- mode de fonctionnement sélectionné;
- la température ambiante réglée;

Ne pas intervenir sur les composants électriques de l'appareil.

Pour toute anomalie persistante, veuillez contacter le Service après-vente (SAV).

11.3 Quand contacter le SAV

Contacter un Service après-vente (SAV) dans les cas suivants :

- le produit ne s'allume pas après les vérifications autorisées;
- le produit entre plusieurs fois en bloc;
- une alerte persistante apparaît;
- la fumée s'échappe dans l'environnement;
- présence d'odeurs anormales;
- la combustion reste irrégulière après le nettoyage;
- le système d'évacuation des fumées présente des anomalies;
- le fonctionnement électrique présente des anomalies persistantes;
- des interventions sur les composants internes sont nécessaires.

Avant de demander une assistance, veuillez communiquer:

- modèle du produit;
- numéro de matricule;
- date d'achat;
- mode de fonctionnement utilisé (PELLET, BOIS, COMBI Pellet-Bois ou ÉLECTRIQUE);
- description de l'anomalie;
- tout message affiché sur la radiocommande.

⚠ ATTENTION

Ne démontez pas le produit et n'intervenez pas sur les composants internes.

Toute intervention sur les systèmes électriques, électroniques, de combustion ou sur les dispositifs de sécurité doit être effectuée exclusivement par du personnel qualifié et autorisé.

11.4 Annexe A - Liste complète des codes d'alarme

NOTE

Les codes et descriptions peuvent varier en fonction de la version du logiciel et de la configuration installée. Reportez-vous toujours aux instructions affichées sur le produit.

ERREUR	DESCRIPTION	CAUSES	OPÉRATIONS A EXÉCUTER	SOLUTIONS
Er01	Extinction due à l'intervention du thermostat de sécurité de la trémie	VENTILATEUR AMBIANT EN PANNE	Débloquez et contrôlez le bon fonctionnement du ventilateur	Si le ventilateur est cassé, contactez un technicien autorisé
		TEMPERATURE DES PELLETS ÉLEVÉE	Débloquez et rallumez, si l'erreur se représente, il est possible que le ventilateur soit cassé	Si la sécurité persiste, contactez un technicien autorisé
		THERMOSTAT EN PANNE	Débloquez et rallumez, si l'erreur se représente, il est probable que le thermostat soit cassé	
		UNITÉ DE CONTRÔLE EN PANNE	Débloquez et rallumez, si l'erreur se représente, il est probable que l'unité de contrôle soit cassée	
Er02	Extinction due à l'occlusion du conduit de fumée Il ne peut intervenir que si le Ventilateur de Combustion est actif	CONDUIT DE FUMÉE BOUCHÉ	Débloquez et contrôlez s'il est nécessaire de nettoyer le conduit de fumée	Si la sécurité persiste, contactez un technicien autorisé
		VENT DANS LE CONDUIT DE FUMÉE	Débloquez et contrôlez s'il est nécessaire d'installer le conduit de fumée selon les normes en vigueur	
		VACUOSTAT EN PANNE	Débloquez et contrôlez, si l'erreur se représente immédiatement, il est probable que le vacuostat soit cassé	
		UNITÉ DE CONTRÔLE EN PANNE	Débloquez et contrôlez, si l'erreur se représente immédiatement, il est probable que l'unité de contrôle soit cassée	
Er03	Extinction due à une température basse de la fumée	PELLETS ÉPUISÉS	Débloquez et vérifiez la présence de pellets	Rechargez en combustible
		VIS SANS FIN BLOQUÉE	Débloquez, nettoyez le brasier et effectuez un allumage	Si la sécurité persiste, contactez un technicien autorisé
		MOTEUR DE LA VIS SANS FIN EN PANNE		
		SONDE DE FUMÉE EN PANNE		
Er05	Extinction due à une température élevée de la fumée	SONDE DE FUMÉE EN PANNE	Si la température de la fumée est également élevée pendant la phase d'extinction, la sonde de fumée est cassée	Si la sécurité persiste, contactez un technicien autorisé
		POÊLE SALE	Débloquez et rallumez le poêle, si l'erreur se représente, il est probable qu'il faille nettoyer le poêle	
Er07	Extinction due à l'absence de signal de l'encoder	ABSENCE DE SIGNAL DE ENCODER	Débloquez et rallumer le poêle, si l'erreur se représente, le ventilateur de fumée ou l'unité de contrôle est cassée	Si l'erreur persiste, appeler un technicien agréé
Er08	Erreur passer encoder	ENCODER PAS MISE A L'ECHELLE	Débloquez et rallumer le poêle, si l'erreur se représente, le ventilateur de fumée ou l'unité de contrôle est cassée	Si l'erreur persiste, appeler un technicien agréé
Er11	Extinction par erreur d'horloge ou batterie de l'unité de commande déchargée	ERREUR HORLOGE	Réinitialisez la date et l'heure, puis débloquent. Si l'erreur persiste, remplacez la batterie sur l'unité de commande, réinitialisez la date et l'heure, puis débloquent	Si l'erreur persiste, appeler un technicien agréé
Er12	Extinction par allumage manqué	PELLETS ÉPUISÉS	Débloquez et vérifiez la présence de pellets	Rechargez en combustible
		RÉSISTANCE D'ALLUMAGE EN PANNE	Débloquez, nettoyez le brasier et effectuez un allumage, si les allumages suivants échouent, il faut remplacer la résistance	Si la sécurité persiste, contactez un technicien autorisé
		BRASIER BOUCHÉ	Débloquez, nettoyez le brasier et effectuez un allumage	Nettoyez le brasier
Er15	Désactivation de la coupure de l'alimentation	BLACKOUT	Panne d'alimentation électrique	Si l'erreur persiste, appeler un technicien agréé

ERREUR	DESCRIPTION	CAUSES	OPÉRATIONS A EXÉCUTER	SOLUTIONS
Er16	Extinction pour erreur de communication RS485	L'ÉCRAN TACTILE NE COMMUNIQUE PAS AVEC L'UNITÉ DE CONTRÔLE	Débloquez et vérifiez si l'écran est correctement connecté au câble	Si l'erreur persiste, appeler un technicien agréé
Er17	Extinction pour une défaillance de la régulation du débit d'air	MAUVAIS FONCTIONNEMENT DE L' FCS	Débloquez et rallumer le poêle	Si l'erreur persiste, appeler un technicien agréé
Er21	Extinction pour défaut de lecture de la sonde secondaire	SONDE SECONDAIRE DÉFECTUEUSE	Déverrouiller, nettoyer le brasero et effectuer un allumage	Si l'erreur persiste, appeler un technicien agréé
Er39	Extinction pour capteur du fluxmètre cassée	FLUXMÈTRE (FCS) CAS-SÉ	Débloquez et effectuer un allumage	Si l'erreur persiste, appeler un technicien agréé
Er41	Extinction pour débit d'air minimum en Check Up ou Normal et Modulation non atteinte	LECTURE INCORRECTE DU FLUXMÈTRE (FCS)	Débloquez et effectuer un allumage	Si l'erreur persiste, appeler un technicien agréé
Er42	Extinction pour dépassement du débit d'air maximal	LECTURE INCORRECTE DU FLUXMÈTRE (FCS)	Débloquez et effectuer un allumage	Si l'erreur persiste, appeler un technicien agréé
Er44	Extinction pour porte avant ouverte	PORTE AVANT OUVERTE PENDANT PLUS DE 120 SECONDES	Débloquez et vérifiez si la porte est fermée	Si l'erreur persiste, appeler un technicien agréé
Er84	Extinction pour valve d'air non correctement fermée	VANNE D'AIR DÉFECTUEUSE	Déverrouiller et rallumer le poêle	Si l'erreur persiste, appeler un technicien agréé
Port	Extinction due à une porte ouverte	PORTE AVANT OU PORTE PELLETS OUVERTE	Vérifiez si la porte d'entrée est correctement fermée	Si l'erreur persiste, appeler un technicien agréé
Service	Signal acoustique	INDIQUE QUE LES HEURES DE FONCTIONNEMENT PROGRAMMÉES ONT ÉTÉ ATTEINTES	Le poêle doit être nettoyée et entretenue	Si l'erreur persiste, appeler un technicien agréé
WIFI	WiFi !	WiFi déconnecté	Déverrouiller et rallumer le poêle	Si l'erreur persiste, appeler un technicien agréé

12. GARANTIE

Le présent chapitre décrit les conditions de la garantie commerciale offerte agréé par Moretti Design pour le produit FULL HYBRID.

La présente garantie commerciale s'ajoute aux droits reconnus au consommateur par la garantie légale de conformité prévue par la réglementation en vigueur dans le pays où le produit a été acheté et ne les limite ni ne les remplace.

Pour toute demande relative à la garantie, l'utilisateur doit s'adresser au revendeur auprès duquel il a acheté le produit ou à un Service après-vente (SAV) agréé par Moretti Design.

La garantie commerciale prend effet à compter de la date d'achat du produit, attestée par un document fiscal valide (facture, reçu ou autre document équivalent prévu par la réglementation du pays d'achat).

Afin de permettre une gestion correcte des demandes d'assistance, il est recommandé de conserver:

- le document d'achat;
- la documentation relative à l'installation;
- le procès-verbal de premier allumage, s'il y a lieu;
- le présent manuel d'utilisation et d'entretien.

La garantie commerciale est valable à condition que:

- le produit a été installé conformément à la réglementation en vigueur et aux instructions indiquées dans ce manuel ;
- le produit soit utilisé exclusivement pour les usages prévus par le fabricant;
- des combustibles conformes aux spécifications du présent manuel soient utilisés;
- les opérations de nettoyage et d'entretien ordinaire prévues soient effectuées;
- les interventions techniques soient effectuées exclusivement par des Services après-vente (SAV);
- le produit n'a pas été modifié, altéré ou réparé par un personnel non autorisé.

⚠ ATTENTION

Le non-respect des instructions d'installation, d'utilisation et d'entretien peut entraîner la déchéance de la garantie commerciale du constructeur.

12.1 Couverture de la garantie commerciale

La garantie commerciale couvre uniquement les défauts attribuables à:

- défauts de fabrication;
- défauts des matériaux;
- défauts d'assemblage reconnus par le constructeur.

S'il est établi que le défaut répond aux conditions prévues par la garantie commerciale, le constructeur interviendra selon les modalités organisationnelles et commerciales en vigueur.

12.2 Exclusions de garantie

La garantie commerciale ne couvre pas les dommages ou anomalies résultant de:

- installation non conforme à la réglementation en vigueur ou aux instructions du constructeur;
- une utilisation inappropriée ou différente de celle prévue;
- utilisation de combustibles non conformes aux spécifications indiquées dans le présent manuel;
- la non-exécution des opérations de nettoyage et d'entretien prévues;
- l'usure normale des composants soumis à l'usure;
- interventions effectuées par des personnes non autorisées;
- modification ou altération du produit ;
- utilisation de pièces détachées non originales ou non autorisées;
- anomalies de l'installation électrique, de la cheminée ou de l'installation non imputables au produit;
- événements accidentels, incendie, inondation, surtensions, événements météorologiques, catastrophes naturelles ou autres causes de force majeure.

Sont également exclues de la garantie commerciale toutes les interventions rendues nécessaires par une utilisation non conforme aux instructions indiquées dans le présent manuel.

12.3 Composants soumis à une usure normale

En utilisation normale, certains composants sont sujets à une détérioration naturelle et leur remplacement fait partie de l'entretien normal de l'appareil.

À titre d'exemple, les composants soumis à l'usure comprennent:

- Les joints;
- verre céramique;
- braserio;
- bougie d'allumage;
- les composants directement exposés à la combustion;
- batteries de la radiocommande;
- autres composants soumis à une usure normale.

ⓘ NOTE

Le remplacement des composants soumis à l'usure normale ne constitue pas, en soi, une intervention couverte par la garantie commerciale.

12.4 Conditions commerciales Moretti Design

Moretti Design peut prévoir des conditions commerciales spécifiques supplémentaires pour certains composants ou services.

En particulier:

- la bougie d'allumage bénéficie d'une couverture commerciale de **6 mois**, pour autant que toutes les conditions prévues par le constructeur soient respectées;
- l'enregistrement du produit sur le portail officiel Moretti Design permet d'accéder, si prévu, à l'extension de la garantie commerciale jusqu'à **6 ans**, selon les conditions commerciales en vigueur.

Pour pouvoir bénéficier de toute extension ou condition commerciale supplémentaire, toutes les exigences fixées par le constructeur doivent être remplies, y compris, le cas échéant:

- enregistrement du produit sur le portail officiel Moretti Design;
- première mise sous tension effectuée par un Service après-vente (SAV);
- respect des instructions d'installation, d'utilisation et de maintenance.

Les conditions commerciales applicables sont celles en vigueur au moment de l'achat du produit.

12.5 Demande d'assistance

Pour demander une intervention en garantie ou une assistance technique, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit ou un Service après-vente (SAV) agréé par Moretti Design.

Pour faciliter la gestion de la demande, il convient de communiquer:

- modèle du produit;
- numéro de série;
- date d'achat;
- le document d'achat;
- description de l'anomalie constatée;
- tout message affiché sur la radiocommande.

12.6 Identification du produit

Pour toute demande d'assistance, les données d'identification de l'appareil doivent être communiquées.

Les informations figurent sur la plaque signalétique apposée sur le produit et comprennent, selon le modèle:

- modèle;
- numéro de matricule;
- les principales données techniques;
- identification du constructeur.

12.7 Pièces d'origine

Pour garantir le maintien des performances, de la fiabilité et des conditions de sécurité du produit, seules les pièces d'origine Moretti Design doivent être utilisées.

La fourniture des pièces de rechange d'origine est réservée au réseau d'assistance agréé et aux revendeurs agréés, selon les modalités établies par le constructeur.

L'utilisation de composants non d'origine ou non autorisés peut compromettre le bon fonctionnement de l'appareil, la sécurité de l'utilisateur et entraîner la déchéance de la garantie commerciale.

13. INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES

Le produit FULL HYBRID est conçu pour garantir des performances élevées, une efficacité énergétique et une réduction de l'impact environnemental tout au long du cycle de vie.

Une utilisation correcte de l'appareil, l'utilisation de combustibles conformes, la réalisation d'un entretien périodique et l'élimination correcte des matériaux à la fin de leur durée de vie utile contribuent à la protection de l'environnement et à la récupération des ressources.

À la fin de sa durée de vie utile, le produit et ses composants doivent être éliminés conformément à la réglementation en vigueur dans le pays d'installation.

13.1 Élimination du produit

À la fin de sa durée de vie utile, le produit ne doit pas être éliminé avec les déchets municipaux non triés.

L'appareil contient des matériaux qui peuvent être récupérés ou recyclés, notamment:

- acier;
- fonte (le cas échéant);
- verre céramique;
- matériaux isolants;
- composants électriques et électroniques;
- câblage;
- matières plastiques.

Le produit doit être livré à un centre de collecte agréé ou selon les modalités prévues par la réglementation en vigueur dans le pays d'installation.

Une élimination correcte permet la récupération des matériaux recyclables et contribue à réduire l'impact environnemental.

⚠ ATTENTION

Avant élimination:

- débrancher définitivement le produit du réseau électrique;
- s'assurer qu'il n'y a pas de combustibles ou de résidus de combustion à l'intérieur de l'appareil.

13.2 Équipements électriques et électroniques (DEEE)

Le produit contient des composants électriques et électroniques soumis à la législation sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

Ces éléments comprennent, sans s'y limiter :

- radiocommande;
- cartes électroniques;
- moteurs électriques;
- ventilateurs;
- capteurs;
- câblage;
- les dispositifs de commande et de contrôle.

Ces composants ne doivent pas être éliminés en même temps que les déchets ménagers, mais doivent être déposés dans des centres de collecte agréés ou selon les modalités prévues par les autorités compétentes.

Le traitement approprié des DEEE favorise la récupération des matières premières et contribue à la protection de l'environnement et de la santé publique.

13.3 Batteries de la radiocommande

Les batteries de la radiocommande doivent être retirées et éliminées séparément de l'appareil.

Ne jetez pas les piles dans l'environnement et ne les éliminez pas avec vos déchets ménagers.

Les remettre aux points de collecte appropriés, conformément à la réglementation en vigueur.

13.4 Élimination des emballages

Les emballages utilisés pour le transport du produit sont constitués de matériaux recyclables.

Après l'installation, séparer les différents matériaux et les déposer dans le système de collecte sélective prévu dans le pays d'installation.

Les emballages peuvent comprendre :

- carton;
- bois;
- plastique;
- des films de protection;
- matériaux de remplissage.

⚠ ATTENTION

Les matériaux d'emballage doivent être tenus hors de la portée des enfants jusqu'à leur élimination correcte.

13.5 Utilisation responsable du produit

Afin de contribuer à la réduction de l'impact environnemental et au maintien des performances du produit, il est recommandé :

- utiliser exclusivement des combustibles répondant aux spécifications indiquées dans le présent manuel;
- procéder régulièrement au nettoyage et à l'entretien de routine ;
- respecter les intervalles d'entretien programmé ;
- utiliser le produit exclusivement selon les modalités prévues par le constructeur;
- veiller à l'élimination correcte du produit et de ses composants à la fin de sa vie utile.

L'adoption de tels comportements contribue à réduire la consommation d'énergie, à maintenir des performances élevées de l'appareil et à limiter l'impact environnemental.

13.6 Durée de vie du produit et durabilité

Moretti Design conçoit ses produits en accordant une attention particulière à la sécurité, à l'efficacité énergétique, à la qualité de construction et à la durabilité.

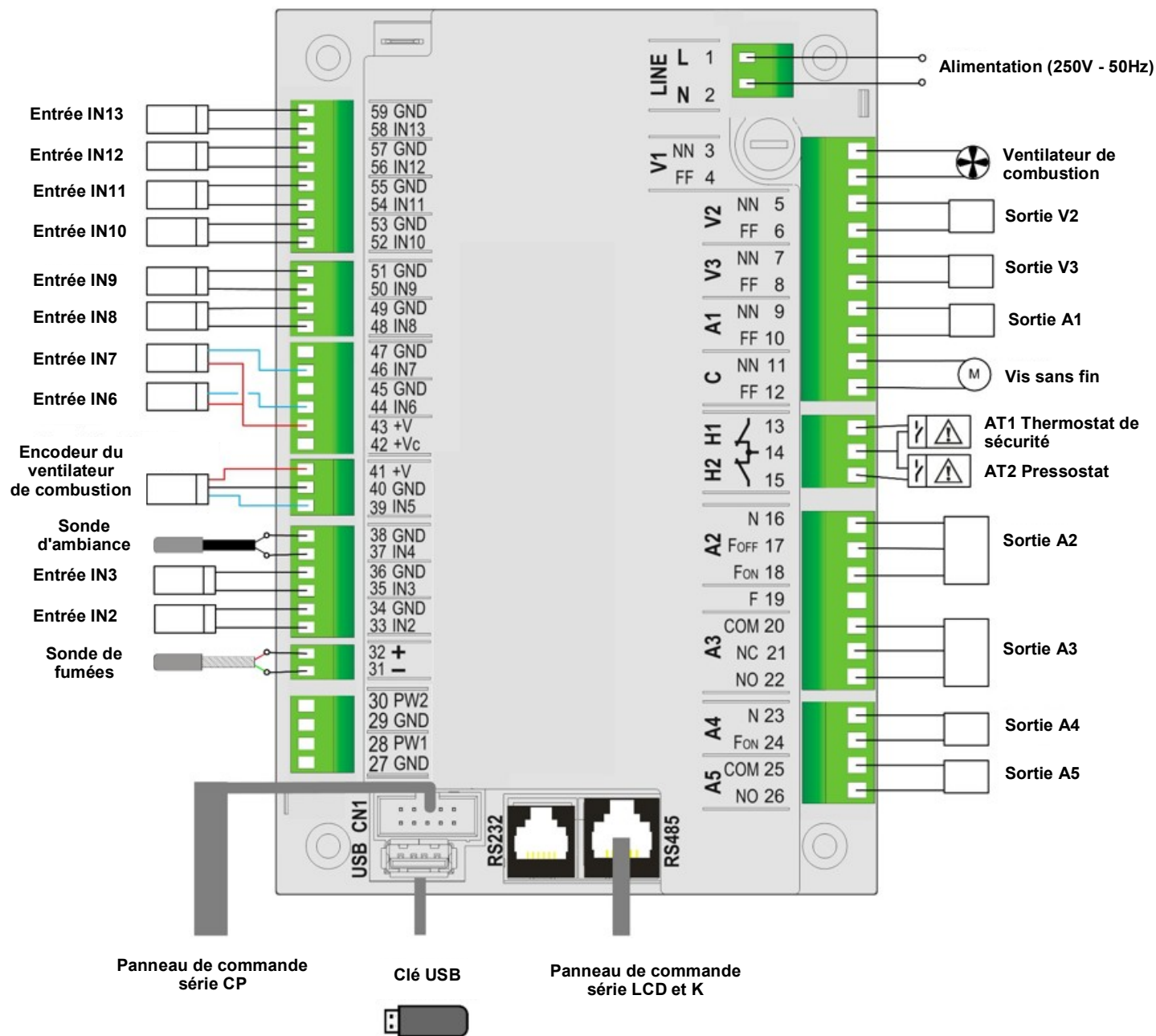
Pour maintenir les performances du produit et contribuer à réduire son impact sur l'environnement, il est recommandé de:

- utiliser exclusivement des combustibles répondant aux spécifications indiquées dans le présent manuel;
- procéder régulièrement au nettoyage et à l'entretien de routine;
- respecter les opérations d'entretien périodique prévues;
- utiliser exclusivement des pièces d'origine Moretti Design pour les interventions de remplacement.

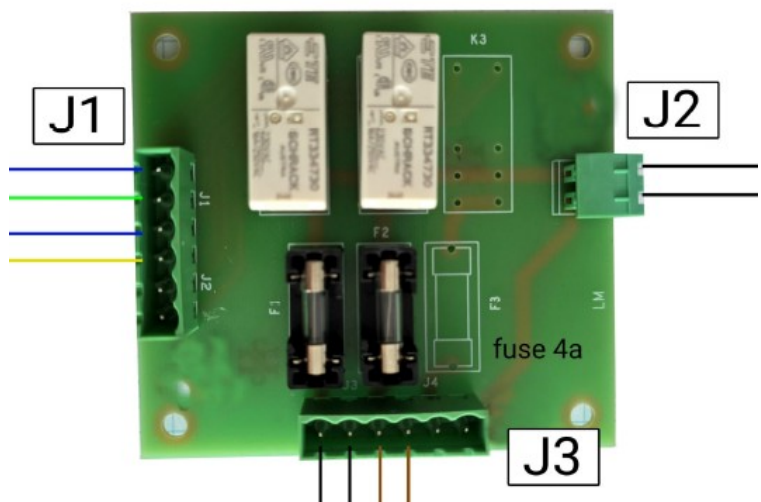
Un entretien adéquat contribue à prolonger la durée de vie du produit, à maintenir son efficacité et à réduire la consommation des ressources. À la fin de sa vie utile, le produit doit être remis aux systèmes de collecte prévus par la réglementation en vigueur, favorisant ainsi la récupération des matériaux et la protection de l'environnement.

ANNEXE B - Schéma électrique

CARTE MÈRE FULL HYBRID



CARTE MÈRE DU CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE FULL HYBRID



NOTES

MORETTI DESIGN

Moretti Design
ITALY
www.morettidesign.it

Moretti Design n'assume aucune responsabilité pour les erreurs éventuelles de ce document
et se considère libre de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits

REV. 07/2026 FRA